



PER LA MENTE. CON IL CUORE.

## **Relazione delle Attività e Bilancio Annuale 2012**

## INDICE

<b>Organi Statutari</b>	3
<b>1. Obiettivi e priorità</b>	4
<b>2. Il 2012 in sintesi</b>	4
<b>3. Progetti</b>	5
3.1 <i>Formazione dei volontari e Corso Famiglia a Famiglia</i>	5
3.2 <i>Linea di Ascolto</i>	7
3.3 <i>Prevenzione nelle scuole</i>	9
3.4 <i>Gruppi di Auto-Aiuto</i>	11
3.5 <i>Club Itaca</i>	12
3.6 <i>Ulisse e Ponte</i>	14
3.7 <i>Itacounseling</i>	16
<b>4. Relazioni esterne</b>	17
4.1 <i>Comunicazione, Informazione e Sensibilizzazione</i>	17
4.2 <i>Raccolta fondi</i>	19
<b>5. Bilancio 2012 e commento ai dati economici e patrimoniali</b>	20
<b>6. Relazione del Revisore dei Conti sul Bilancio 2012</b>	26
<b>7. Preventivo 2013 e prospettive</b>	27
7.1 <i>Preventivo2013</i>	27
7.2 <i>Prospettive</i>	29

## **Organi Statutari**

### **Consiglio Direttivo**

#### *Presidente*

Beatrice Bergamasco

#### *Vice Presidente e Presidente del Comitato Esecutivo*

Juliana Rosental Albert (\*)

#### *Consiglieri*

Isabella Bezzi Valletta (\*)

Paola Bobba Greppi (\*)

Angela Bolandi Bozzi (\*)

Livia De Renzis

Luca Franzi

Francesco Gavazzeni

Domenico Generali

Felicia Giagnotti Tedone (\*)

Lella Ricci Valsecchi (\*)

Anna Maria Riva Galimberti

### **Comitato esecutivo (\*)**

### **Segretario Generale**

Ughetta Radice Fossati Orlando

### **Tesoriere**

Paolo Biancardi

### **Revisore Legale Unico**

Sara Bertoni

### **Probiviri**

Federico Guasti

Floriano Villa

Margherita Gallizia di Vergano

## 1 . Obiettivi e Priorità

PROGETTO ITACA - ONLUS - è un'associazione di volontari fondata a Milano il 29 ottobre 1999, iscritta al Registro Generale Regionale del Volontariato, che opera nel campo della Salute Mentale in collaborazione con le Aziende Ospedaliere e con le altre realtà del volontariato.

Gli obiettivi statutari e i settori prioritari di attività sono:

- *informazione e sensibilizzazione* dell'opinione pubblica: per combattere i pregiudizi che ancora accompagnano questo settore della Salute e sviluppare una conoscenza aggiornata sulle malattie della mente e le attuali possibilità di curarle;
- *informazione e prevenzione* rivolte ai pazienti e ai famigliari per arrivare precocemente alla diagnosi e alla cura più specifica e per favorire il rapporto iniziale tra paziente e strutture sociosanitarie specialistiche;
- *sostegno dei pazienti e delle loro famiglie durante la cura*, che può essere anche a lungo termine e accompagnata da ricadute;
- *studio e realizzazione di progetti finalizzati alla riabilitazione* delle persone che hanno problemi di Salute Mentale, per permettere loro di riprendere una buona qualità di vita tramite l'inserimento sociale e, se possibile, lavorativo.

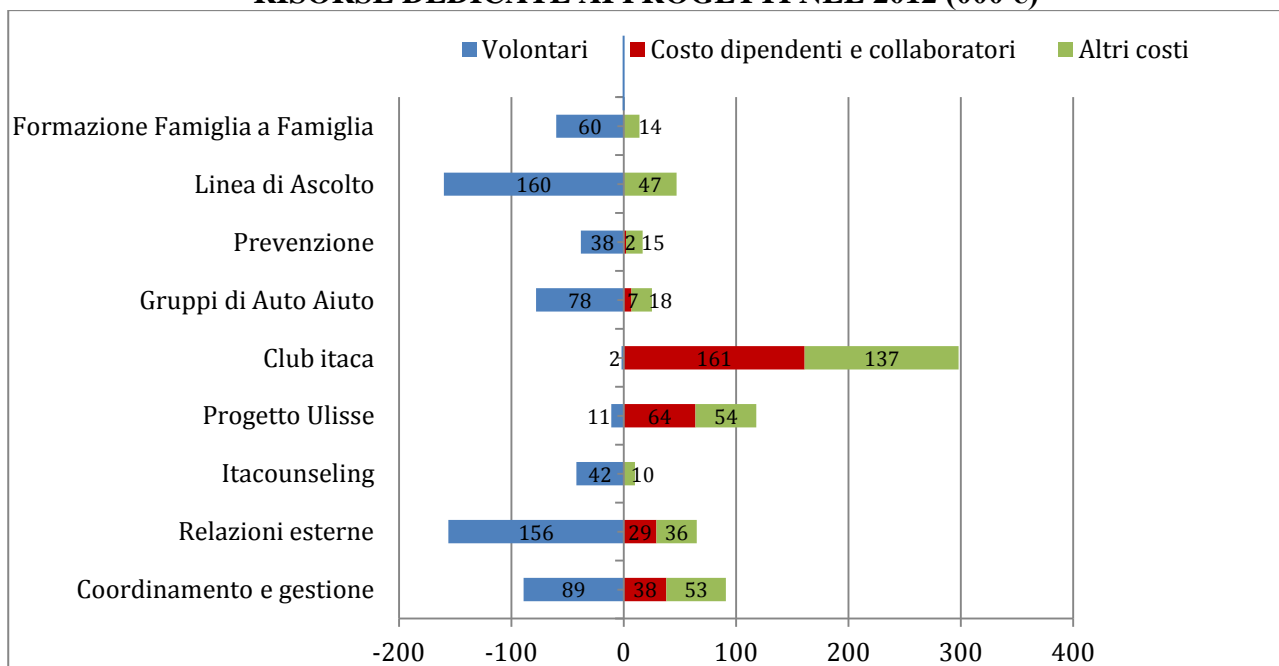
## 2 . Il 2012 in sintesi (Liana Rosental)

Il 2012 è stato un anno ricco di eventi importanti per l'associazione e di crescita sia per i singoli progetti che per i volontari; ne citerò solo alcuni, rimandando per tutti gli altri ai capitoli della relazione che descrivono le singole attività. La *Formazione* è stata particolarmente impegnativa, perché rivolta non solo ai volontari di Milano, ma anche a quelli delle altre associazioni nate di recente nelle città di Firenze, Palermo e Genova. La *Linea d'Ascolto* ha fatto partire Itachat, un modo diverso dalla risposta telefonica di rispondere alle richieste d'aiuto, incontrando il gradimento delle generazioni più giovani. Il Comune di Milano ha manifestato grande interesse per il nostro *Progetto Scuola* e ci ha chiesto di metterci in rete con altre associazioni per coordinare un unico, grande progetto per la prevenzione e la sensibilizzazione del disagio psichico nei giovani. Nel mese di marzo c'è stato il 1° congresso internazionale "Auto aiuto e cura del disagio psichico" a cura dei *Gruppi di auto aiuto* coadiuvati da un piccolo gruppo di volontari del gruppo *Manifestazioni*. E' stato un lavoro impegnativo, che ha avuto una buona visibilità sui media e un riscontro significativo nelle altre associazioni che si occupano delle stesse problematiche. Il Progetto *Ponte* è partito con una nuova iniziativa grazie all'impegno degli operatori di Ulisse, che hanno organizzato interventi di supporto per raggiungere le tante persone ammalate che non riescono ad uscire di casa, coinvolgendo alcuni volontari desiderosi di cimentarsi in questo ambito e dando loro una formazione adeguata. *Club Itaca* ha visto la realizzazione del progetto *Job Station*, centro di telelavoro assistito, realizzato in uno spazio interno al Club; le aziende partners di Job Station sono state: BCG, Accenture e Humanitas. Il gruppo *Relazioni Esterne*, con un lavoro impegnativo e di grande impatto sulla città, ha organizzato due eventi rivolti ai giovani in occasione della giornata mondiale della salute mentale: "Facciamo un minuto di rumore" e Itacalive", con l'aiuto determinante di Young & Rubicam e di Naba; ha inoltre proposto, oltre alle consuete gite di una giornata, un viaggio a Palermo di quattro giorni che ha avuto grande successo, sia come evento culturale che come raccolta fondi.

Il bilancio di fine anno si è chiuso con un avanzo di 13.203 euro, un risultato molto positivo soprattutto se confrontato con il disavanzo del 2011. Le risorse dell'Associazione sono costituite da circa 150 volontari (che hanno dedicato quasi 35.000 ore alle diverse attività), da 7 dipendenti e alcuni collaboratori part-time. I volontari, che includono la totalità degli organi statutari, non sono remunerati. Valorizzando il loro tempo a 20 euro all'ora, il loro contributo è di circa 700 mila euro e quindi pari a 2,3 volte il costo dei dipendenti, come è giusto che sia nelle Organizzazioni di

Volontariato. Data la diversità delle attività istituzionali, il rapporto tra volontariato e personale retribuito varia molto da progetto a progetto, come è illustrato nel grafico sotto riportato.

### RISORSE DEDICATE AI PROGETTI NEL 2012 (000 €)



Il 5 Luglio 2012 è stata costituita la Fondazione Progetto Itaca Onlus, ente nazionale che potrà essere uno strumento importante per la raccolta fondi e la comunicazione della Visione e della Missione di “Itaca”.

Il 2012 è stato un anno importante per lo sviluppo delle *Associazioni di Roma, Firenze e Palermo* anche grazie alla collaborazione con la Fondazione Talenti per la ricerca della sede di Palermo, e agli importanti finanziamenti di Fondazione Vodafone Italia e Fondazione Enel Cuore che hanno sostenuto il progetto nelle quattro città.

## 3. I Progetti

### 3.1 Formazione dei Volontari e Corso Famiglia a Famiglia (Felicia Tedone)

Il programma di formazione del 2012 ha seguito le linee già sperimentate negli anni precedenti cui si sono aggiunte nuove proposte formative richieste dallo sviluppo di alcuni progetti (vedi Progetto Prevenzione nella scuola e il Progetto Ponte) e dalla diffusione dell’Associazione in altre Regioni con il conseguente aumento della domanda di formazione.

Nel primo semestre del 2012 si sono svolti, come di consueto, corsi specialistici per i nuovi volontari (36 in tutto) che avevano completato il corso di formazione di base nel dicembre 2011.

Dopo i colloqui di orientamento, sono stati organizzati corsi per nuovi volontari della Linea di Ascolto (8 incontri) e quello per i facilitatori dei Gruppi di Auto Aiuto (12 incontri).

Inoltre si sono aggiunti due nuovi corsi: il primo, nel mese di febbraio, per i nuovi volontari del Progetto Prevenzione nella scuola (2 incontri più esperienza di affiancamento a volontari esperti); il secondo, nel mese di maggio, per i volontari del Progetto Ponte di Ulisse (4 incontri per un totale di 10 ore).

L’organizzazione dei nuovi corsi ha richiesto numerosi incontri preliminari tra volontari esperti, responsabili dei Progetti, operatori del Ponte e responsabile della formazione per individuare tematiche e metodologie.

I Progetti Itacounseling, Ulisse e Club Itaca hanno seguito i loro percorsi di formazione/supervisione specifici.

Nei mesi di giugno, luglio e settembre si sono svolti 60 colloqui individuali di selezione per gli aspiranti nuovi volontari individuati tra le 125 persone che hanno contattato l'Associazione.

Il 14° corso di formazione di base, presentato in tre incontri di prima conoscenza, due a giugno e uno a settembre, è iniziato il 10 settembre e si è concluso, dopo 12 lezioni, ai primi di dicembre.

Il corso è stato parzialmente modificato per offrire uno spazio più ampio ai temi della visione/cultura dell'Associazione e di una più incisiva mobilitazione per operare nel tempo un "cambio" di mentalità.

E' stato aggiunto un seminario sulle strategie per la comunicazione efficace al fine di facilitare la relazione/comunicazione sia con gli utenti che tra i volontari.

Hanno partecipato al corso 42 persone. Al termine sono stati effettuati i colloqui di orientamento con i seguenti risultati: 16 nuovi volontari per la Linea di Ascolto; 10 per i Gruppi di Auto Aiuto; 4 per le Relazioni Esterne; 2 per il Progetto Prevenzione nella Scuola; 6 formatori per i corsi di Famiglia a Famiglia.

#### *Formazione Permanente*

A partire da gennaio sono stati organizzati incontri mensili di formazione permanente su temi proposti da responsabili di Progetto negli incontri del Gruppo per la formazione.

Gli incontri sono stati tenuti da specialisti e da volontari esperti. I temi trattati sono stati: l'analisi del bisogno (2 incontri); l'assertività (3 incontri); il problema delle voci (1 incontro); la psicoterapia dialettico comportamentale di Marsha Linehan (1 incontro); l'elaborazione del lutto (1 incontro); lo sviluppo del Progetto Prevenzione nella scuola ed il Progetto Zheng (1 incontro).

La presenza dei volontari alla formazione permanente è stata numerosa e partecipe.

#### *Supervisione Interna e con gli Specialisti*

L'attività di supervisione si è svolta regolarmente per tutto l'arco dell'anno, sia con incontri interni tra i volontari che con gli specialisti secondo calendari stabiliti dai responsabili dei singoli Progetti.

Il Gruppo per la Formazione si è riunito due volte, a giugno ed ottobre, e si è confermato un ottimo strumento per favorire la comunicazione ed il coinvolgimento dei volontari e l'individuazione di tematiche di formazione permanente più rispondenti ai loro interessi e bisogni.

Nell'incontro del 27 giugno è stato deciso di organizzare un breve percorso formativo per i Responsabili di Progetto e i membri del Comitato Esecutivo per una riflessione sul proprio ruolo e funzione.

#### *La Formazione nelle Sedi Di Roma, Firenze, Palermo*

Lo sviluppo dell'Associazione in altre città ha comportato un notevole aumento dell'attività formativa che è stata resa possibile grazie al coinvolgimento ed all'impegno di molti volontari sia di Progetto Itaca Milano che delle altre città.

L'organizzazione dei Corsi è stata fatta con la collaborazione di professionisti locali e la consulenza dei volontari responsabili della formazione di Milano sul modello dei corsi da noi sperimentati ormai da anni.

La partecipazione costante ai vari corsi da parte dei formatori della sede di Milano ha assicurato inoltre, pur nel rispetto delle caratteristiche specifiche delle singole Associazioni, una buona omogeneità e continuità del modello formativo.

Nel 2012 si sono tenuti Corsi di base per i nuovi volontari nelle seguenti sedi: Roma (1 corso); Palermo (1 corso); Firenze (1 corso). La partecipazione media è stata tra i 25 e 35 iscritti.

#### *Corsi Specialistici*

*Progetto Prevenzione nella scuola.*

Nel 2012 si sono svolti numerosi incontri di formazione per i volontari di Roma, Firenze, Palermo sia a Milano che nelle diverse città per far conoscere le modalità organizzative del nostro intervento e il materiale usato. In alcuni casi è stato possibile far partecipare i volontari delle altre città ad incontri nelle scuole di Milano per un'esperienza diretta sul campo, che si è rivelata di grande utilità. L'efficacia della formazione è stata confermata dal decollo del Progetto a Roma e a Palermo dove sono stati già organizzati incontri in alcune scuole.

*Gruppi di Auto Aiuto per famigliari ed utenti.*

A Roma la formazione dei nuovi facilitatori è stata organizzata a livello locale da volontari esperti.

A Palermo si è svolto nel mese di novembre un corso intensivo di 4 giorni con la partecipazione di 4 facilitatori/formatori di Milano ed un numeroso gruppo di volontari di Progetto Itaca Palermo.

Un secondo corso intensivo è stato programmato per gennaio 2013.

Nelle sedi di Roma, Palermo, Firenze la formazione permanente e la supervisione sono ancora in fase di organizzazione.

Nel corso del 2012 si sono svolti incontri di presentazione dell'attività dell'Associazione in numerose città: Pavia, Lecco e Genova. In tale occasione è stato dettagliatamente illustrato l'impegno dell'Associazione nel settore della formazione dei volontari ed il percorso formativo nelle sue tappe.

*Corsi di Formazione Famiglia a Famiglia*

Nel 2012 sono stati organizzati 11 corsi con la partecipazione di 15 volontari formatori. I famigliari coinvolti sono stati circa 180. Per le città di Firenze, Roma, Palermo, Genova, Abbiategrasso, Magenta, Lecco, Pavia, è stato seguito, là dove era possibile, il criterio di affidare lo svolgimento del corso a volontari del luogo, comunque soci di Progetto Itaca Milano, come richiesto dal contratto con Nami. In alcune città i volontari locali sono stati affiancati da volontari di Milano già esperti; in altre ancora il corso è stato svolto esclusivamente da volontari di Progetto Itaca Milano. Inoltre, nel mese di aprile 2012 è stato organizzato, sempre a Milano, un seminario intensivo di tre giorni con la partecipazione di formatori di tutte le sedi.

L'impegno formativo in questo settore è stato molto intenso ed è stato reso possibile dalla grande disponibilità di molti formatori a spostarsi nelle varie città. Il corso F a F sta confermandosi come una proposta di grande efficacia ed è diventato, nelle diverse realtà, uno strumento per far conoscere Progetto Itaca e aprire la strada alla sua diffusione.

### **3.2 Linea di Ascolto ( Angela Bolandi)**

La Linea d'Ascolto è operativa dal 1999. Il relativo numero verde (800274274), ad estensione nazionale, è rivolto a chi soffre di disturbi della salute mentale.

Obiettivi della Linea d'Ascolto sono:

- dare accoglienza e solidarietà emotiva a chi soffre di disagio mentale
- dare informazioni e indicazioni per permettere di arrivare tempestivamente alla diagnosi corretta presso strutture pubbliche/convenzionate di cura;
- attivare la rete di sostegno delle iniziative interne all'associazione ( GAA, Itacounseling, FaF,..) e sollecitare il contatto con la rete delle risorse psico-sociali presenti sul territorio d'origine della chiamata (CPS, Comuni, Assistenti Sociali, Associazioni, Patronati, Enti,...).

Dal Settembre 2012, con gli stessi scopi, si è attivato il servizio Itachat della Linea d'Ascolto via web su Facebook. Il servizio chat è per ora operativo il giovedì pomeriggio e il lunedì sera.

I turni al telefono e alla chat sono stati coperti da:

- 43 operativi ai turni telefonici,
- 4 dedicati alla chat,
- 4 di supporto alle attività di: aggiornamento banca dati, raccolta dati e monitoraggio dell'attività informatica.

Nel 2012 la linea d'ascolto ha risposto a 13.202 chiamate (14.300 nel 2011), di cui 1978 (2.300 nel 2011) prime chiamate.

Per il periodo da ottobre a dicembre, il “progetto pilota Linea d’Ascolto via web” ha contato un gruppo di 1300 iscritti di diverse età a partire dai sedici anni.

L’introduzione della chat line è stata un’idea nata per raggiungere anche i giovani che hanno più dimestichezza col web e che lo preferiscono alla telefonata. Nel mese di luglio è stato avviato il “progetto pilota” che ne ha confermato l’efficacia; il progetto è tuttora monitorato e per il 2013 si prevede un ulteriore sviluppo.

E’ stata consolidata l’informatizzazione della Linea d’Ascolto (per la raccolta/ trasferimento delle informazioni e per la banca dati); ora tutti i volontari utilizzano il sistema.

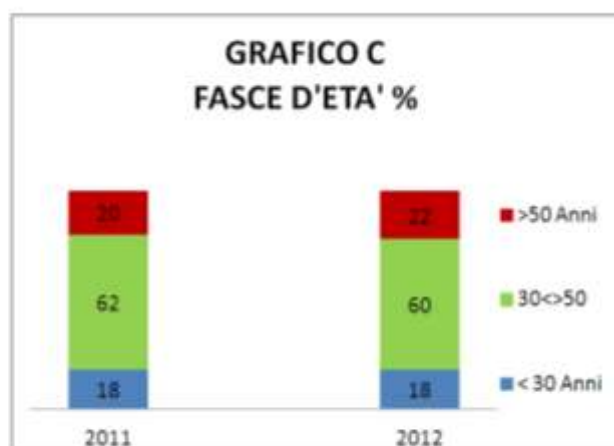
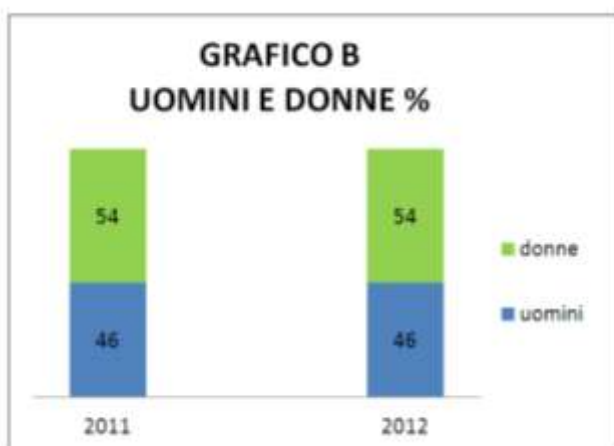
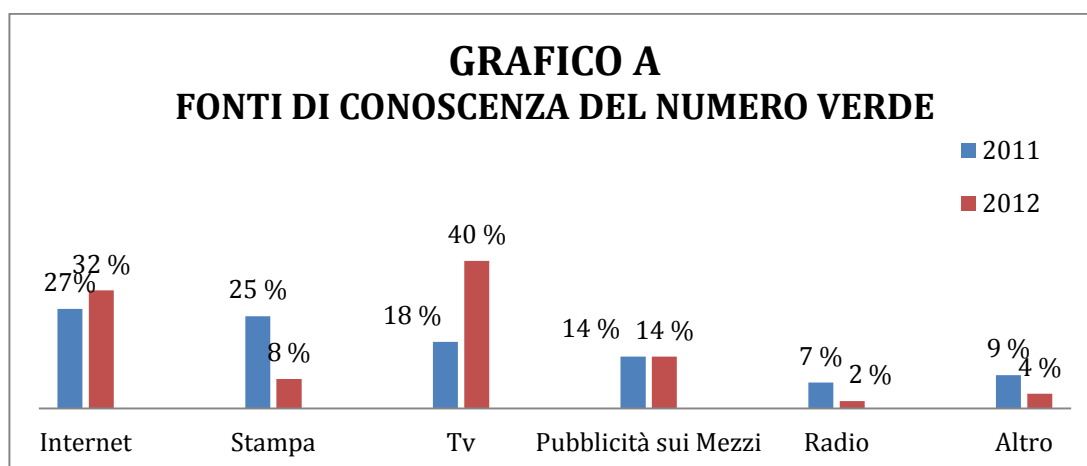
**Formazione specifica per i nuovi volontari :** 9 incontri (più un incontro di follow-up) per 7 iscritti al corso (di cui 4 ad oggi operativi )

**Supervisione per lo sviluppo della capacità di ascolto, incontro specifico per i Volontari della Linea d’Ascolto:**

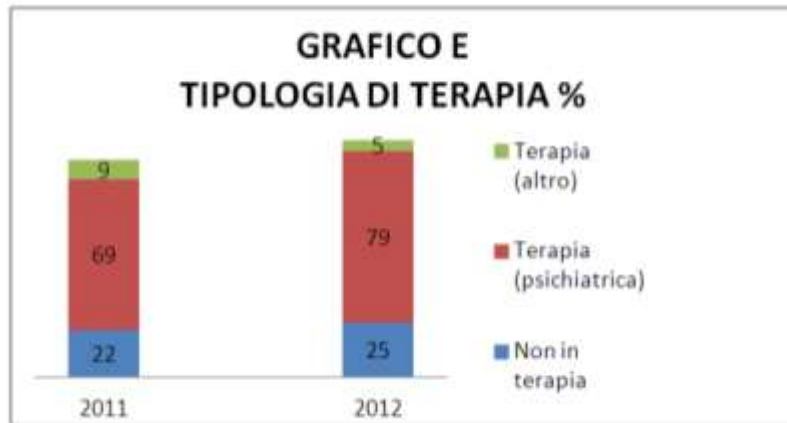
7 Maggio “Pietà e pietismo: quale modalità d’Ascolto” con il coordinamento del dott. G. Rebosio

**Sviluppo di conoscenze tecniche e competenze personali per la comunicazione nella relazione d’ aiuto “on line”.**

Da Giugno a Dicembre 2012: la formazione è stata organizzata con la metodologia e.learning (quattro incontri più i follow-up ). La finalità di questa metodologia è coerente con lo strumento utilizzato e con i contenuti che vengono trasmessi nella comunicazione d’aiuto on line. (lettura/”ascolto” empatico, comprensione del problema/bisogno, accoglienza, semantica, sintesi comunicativa negli scambi).







### 3.3 Prevenzione nelle scuole (Lella Ricci Valsecchi)

*La malattia mentale non è solo una serie di sintomi; è qualcosa che può rubare i sogni, la giovinezza, allontanare dagli amici e dagli affetti più cari.*

Dal 2001 Progetto Itaca organizza incontri di informazione e sensibilizzazione nelle Scuole Medie Superiori di Milano e Provincia con la collaborazione di psichiatri delle équipes dei Dipartimenti di Salute Mentale di Milano.

#### *Premesse*

- La malattia mentale quasi sempre attende il passaggio dall'adolescenza alla età adulta per manifestarsi.
- Spesso è difficile distinguere tra disagio adolescenziale e vera e propria patologia.
- Molti pregiudizi provocano ancora isolamento e rendono difficile il percorso di cura e il possibile recupero di una buona qualità di vita.

#### *Finalità del Progetto*

- Combattere la disinformazione e sensibilizzare ragazzi, insegnanti e genitori per rimuovere i pregiudizi ed evitare che la malattia sia sottovalutata per paura o per vergogna.
- Prevenire richiamando l'attenzione sui fattori di rischio e sui sintomi con cui la malattia si manifesta e sui modi per chiedere e ricevere aiuto.

#### *Attività*

- Oltre al Corso Specifico per i volontari è stato organizzato un incontro ad hoc su come entrare in contatto con gli adolescenti e catturarne l'attenzione finalizzato al ruolo che i nostri volontari svolgono durante gli incontri nelle classi.
- Il Questionario di fine anno, distribuito agli studenti, ha dato significativi risultati riguardo alla comprensione della differenza esistente tra disagio adolescenziale e malattia mentale. Il 90% dei giovani ci dice di avere più chiara questa differenza dopo il nostro intervento.
- Progetto Scuola, inserito nel finanziamento della Fondazione Vodafone Italia, ha coinvolto 1700 alunni, 100 insegnanti e più di 200 famigliari
- Nell'arco del 2012 è stata assicurata continuità al progetto "Zheng Un Amico" (il primo sito di ascolto e consulenza on-line gratuito rivolto agli Under 20), cui si sono rivolti più di 1000 giovani. Consideriamo che l'intercettazione del bisogno e il suggerimento di quanto la cura possa cambiare in meglio la vita siano la strategia vincente per evitare che i giovani rimangano intrappolati in un percorso di dolore. Siamo perfettamente in linea con una strategia di prevenzione.
- E' partito presso l'Itsos Albe Steiner, l'unico Istituto Tecnico Sperimentale in Italia, il progetto pilota "Parole in Cerchio", che si identifica con uno spazio reale a disposizione di un gruppo di 8/10 giovani dove ascoltare ed essere ascoltati, dove poter esprimere l'esperienza della condivisione dei sentimenti e della solidarietà".

Al termine dell'anno scolastico 2012/2013 verrà redatta una relazione che illustrerà le forti potenzialità del progetto e le sue eventuali criticità.

La letteratura ci dice che i giovani sono più propensi a chiedere aiuto se:

- a) hanno qualche nozione di malattia mentale (v. Progetto Scuola)
- b) sanno a chi rivolgersi (v. Amici, Genitori, Centri per Adolescenti, Zheng Un Amico)
- c) sanno esprimere i propri sentimenti (v. Parole in Cerchio).

E' stato anche aperto un canale di comunicazione e di possibile ed auspicabile collaborazione con la Dott. Emanuela Saita del Dipartimento di Psicologia dell' Università Cattolica di Milano: lo scopo è quello di mettere insieme i nostri dati e i loro strumenti di ricerca per un lavoro comune su "Parole in cerchio", progetto che ha attirato l'attenzione per la sua attualità.

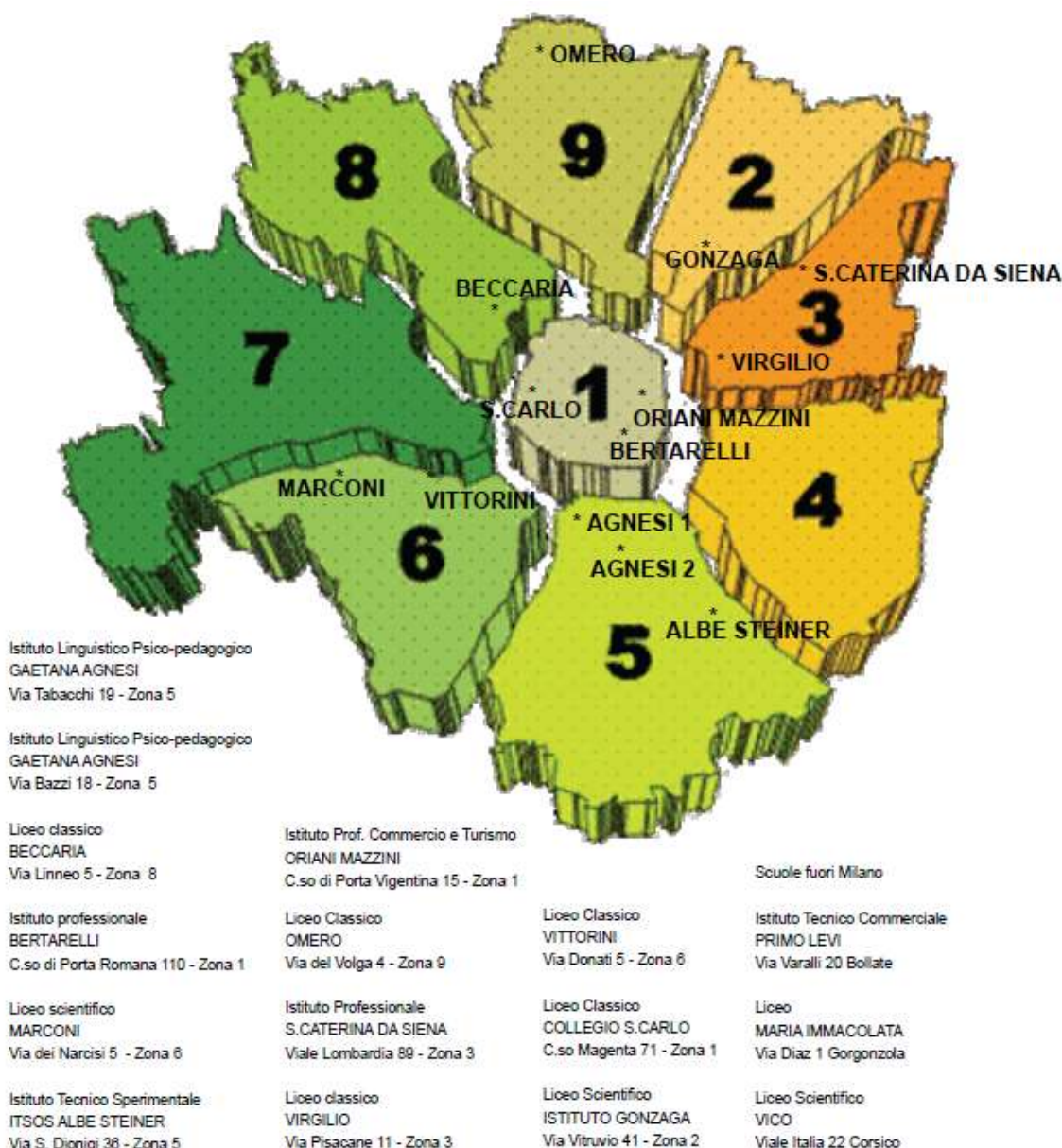
- È continuata la collaborazione con Progetto Scuola di Firenze e Palermo, con una serie di incontri di informazione e la partecipazione dei volontari fiorentini nelle nostre scuole in qualità di osservatori; siamo certi che col prossimo anno scolastico inizieranno il loro lavoro con successo.

Le volontarie sono 7 + 2 in affiancamento

I medici sono 8

Le scuole visitate sono 14

### Distribuzione sul territorio di Milano delle scuole che hanno aderito al Progetto Prevenzione di Progetto Itaca



### **3.4 Gruppi di Auto Aiuto** (*Isabella Bezzi Valletta*)

I gruppi di auto aiuto sono piccoli gruppi di supporto emotivo per persone che soffrono di ansia, depressione, attacchi di panico e per famigliari; sono guidati da facilitatori con una formazione specifica e con la supervisione di un professionista.

Nel 2012 il numero totale dei facilitatori è stato di 24 persone.

I gruppi di auto aiuto per persone con disagio psichico che hanno tenuto regolarmente i loro incontri settimanali sono stati 12 fino a settembre; al di là di tale data tre hanno terminato il loro biennio.

Nel corso dell'anno sono state seguite circa 60 persone.

I gruppi per famigliari sono passati da uno a tre; essi hanno accolto complessivamente 29 persone che in precedenza avevano seguito il corso Famiglia a Famiglia; il gruppo li aiuta soprattutto a rafforzarsi psicologicamente lavorando sulle loro emozioni.

Circa il 50% dei partecipanti sono coppie con età media tra i quarantacinque e i sessanta anni.

Le persone che entrano nei nostri gruppi vengono in contatto con Itaca grazie al nostro sito internet, agli spot pubblicitari in tv e alla radio, al passa parola o al consiglio dei loro terapeuti.

#### *Supervisione*

Si sono svolti cinque incontri di supervisione interna con la partecipazione della responsabile e sei di supervisione con lo psichiatra, nostro riferimento da molti anni.

#### *Formazione dei nuovi facilitatori.*

Da febbraio a maggio si è tenuto il corso per i nuovi volontari che da settembre ha portato all'impegno nei gruppi di cinque nuovi facilitatori.

#### *Eventi*

In marzo si è svolto nella sala Gaber del Grattacielo Pirelli il congresso dal titolo "Autoaiuto e cura del disagio psichico", organizzato con la preziosa collaborazione del dott. Edoardo Re, nostro supervisore. Il congresso è durato una giornata e mezza e ha visto la partecipazione di psichiatri, psicologi e più in generale di operatori della salute mentale, oltre che delle altre associazioni che fanno parte del terzo settore; ci sono state testimonianze di persone provenienti da altre regioni italiane, dalla Germania e dall'Inghilterra. In questa circostanza abbiamo avuto modo di mettere in risalto il parallelismo terapeutico fra cura e autoaiuto in alcune patologie, prima fra tutte la depressione. Il piccolo gruppo che ha lavorato come Comitato Organizzatore, formato da 2 facilitatrici e da alcuni volontari del gruppo Manifestazioni, ha operato molto bene, con entusiasmo ed efficienza, garantendo così la riuscita dell'evento.

Alcune case farmaceutiche con il loro contributo hanno consentito di coprire tutti i costi. Un sostenitore dell'associazione ci ha permesso di utilizzare gratuitamente la sala del convegno; a tutti grazie.

In novembre la prof.ssa Gabriella Ba, primario del Reparto Riabilitazione Psichiatrica dell'Ospedale Sacco, ci ha chiesto di presentare l'auto aiuto al suo staff di medici e operatori.

La nostra illustrazione è stata accolta con molto interesse, con numerose richieste di approfondimenti. La prof.ssa Ba ha sottolineato in particolare la validità delle modalità di formazione e conduzione dei nostri gruppi.

In novembre è iniziato a Palermo il corso di formazione per facilitatori tenuto da quattro formatori milanesi. E' stato un lavoro molto intenso e costruttivo con 12 partecipanti divisi in due gruppi.

I gruppi di auto aiuto di Progetto Itaca, con le regole e le modalità di gestione che li regolano, sono una delle nostre attività che incontra larghi consensi anche presso psichiatri e psicologi che a volte ci inviano loro pazienti, poiché considerano i gruppi una valida integrazione della loro terapia.

#### *Previsioni per il 2013.*

Per l'anno 2013 si prevede la formazione di almeno un altro gruppo per famigliari e uno per utenti.

Da febbraio a maggio si terrà il corso per nuovi facilitatori; si prevede la frequenza di 10 persone.

Nel mese di gennaio si completerà la formazione dei facilitatori palermitani con la loro venuta a Milano per quattro giorni.

Durante l'anno si prevede l'avvio di un gruppo di auto aiuto per Famigliari a Lecco.

### 3.5 Club Itaca (Francesco Baglioni)

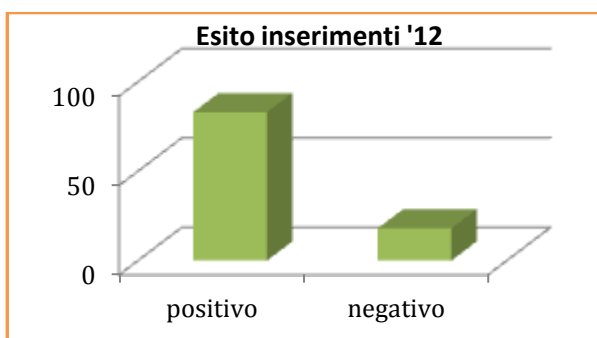
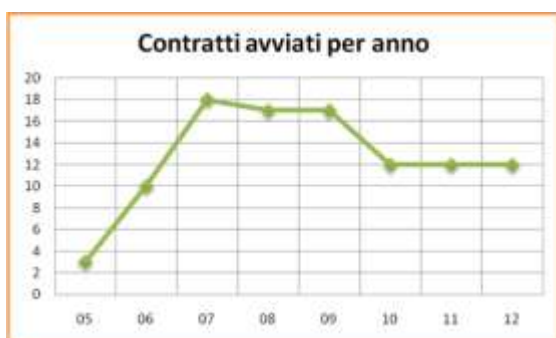
Club Itaca è un programma per l'autonomia socio-lavorativa per persone con disagio psichico. Chi aderisce diviene socio di un circolo; non è utente di un servizio, né paziente di un centro di cura e lavora nella gestione diretta della struttura con uno scopo riabilitativo e di rinforzo dell'autonomia. I soci si impegnano in diverse aree: segreteria e ufficio stampa, amministrazione, formazione, cucina, giardinaggio e preparazione al lavoro. Tutte le attività sono finalizzate a recuperare ritmo di vita, ad acquisire o valorizzare competenze sociali e specifiche, a migliorare il benessere. Quando è possibile, Club Itaca accompagna i soci alla sperimentazione del lavoro in aziende esterne, anche con l'obiettivo dell'integrazione lavorativa di lungo termine. Club Itaca applica per la prima volta in Italia il modello americano *Clubhouse International*, sperimentato e apprezzato in tutto il mondo, con 350 centri attivi in cinque continenti.

#### *Soci e Frequenza*

I soci iscritti alla fine del 2012 sono 122: di questi 55 sono *attivi*, partecipano quindi assiduamente alle attività di Club Itaca. Gli altri, se lo vorranno, potranno riprendere i rapporti in qualsiasi momento e senza particolari formalità; per statuto, infatti, l'iscrizione a Club Itaca è a vita. L'affluenza media giornaliera dell'ultimo trimestre dell'anno è di 25 soci, un punto sopra quello dello stesso trimestre dell'anno prima. Le ore totali di permanenza dei soci nel 2012 sfiorano le 21.000, contro i 19.089 del 2011, con un incremento del 9,6%, con una media mensile di circa 1.750 ore.

#### *Il Lavoro esterno*

Nel 2012 l'attività di accompagnamento al lavoro esterno ha mantenuto livelli in linea con l'anno precedente, con 12 nuovi contratti avviati. Dopo 7 anni di attività di accompagnamento al lavoro, è possibile aggiornare i dati complessivi, che sembrano incoraggianti: i soci di Club Itaca sono riusciti ad attivare 101 contratti di lavoro presso 64 aziende ed enti di Milano e hinterland, dal 2006 alla fine del 2012; 83 hanno avuto esito positivo, con un miglioramento o mantenimento dello stato di benessere della persona e il miglioramento dell'autonomia.



#### *Aree di lavoro interne*

Come accennato, il lavoro di soci e staff all'interno del Club si è svolto su diverse aree: la preparazione al lavoro, la formazione, la segreteria e ufficio stampa, il giardinaggio, l'amministrazione, la cucina.

- La preparazione al lavoro: il 2012 ha visto la realizzazione dell'idea vincitrice del concorso Give Mind a Chance, promosso da Fondazione Accenture e Progetto Itaca per trovare soluzioni innovative ed efficaci alla disoccupazione delle persone con disabilità di origine psichica. Il progetto Job Station, centro di telelavoro assistito, realizzato in uno spazio

interno a Club Itaca, è stato avviato grazie al sostegno economico e organizzativo di Fondazione Accenture e di Accenture SpA.

Le aziende partner di Job Station nel 2012 sono state: BCG, Accenture e Humanitas. Mentre scriviamo – marzo 2013 – Job Station ha fatto accordi con Accenture per una ulteriore persona e con AON per due risorse e restano in fase avanzata le trattative con Zambon Group.

Nell'ambito della cooperazione con il gruppo Accenture, l'area lavoro ha proseguito nel 2012 il lavoro di mediazione tra Accenture Spa e la cooperazione sociale milanese per far partire commesse di lavoro ex art. 14 D.Lgs.276/03; si tratta di incarichi di lavoro a cooperative sociali che consentono di coprire parte delle posizioni di collocamento obbligatorio di un'azienda, senza assumere direttamente i lavoratori svantaggiati. Il lavoro di mediazione ha portato alla firma del rinnovo di una prima commessa già realizzata nel 2011 su servizi di imbiancatura; una seconda è stata sottoscritta con la stessa cooperativa su servizi di ristorazione. E' proseguita la collaborazione con il Consorzio Solidarietà in Rete (Consorzio di cooperative sociali di Anffas) sul sistema Doti Lavoro della Regione Lombardia.

- L'area formazione ha articolato nell'anno un'offerta formativa ancor più ricca rispetto al 2011 sull'inglese e l'informatica. L'area formazione ha proseguito l'attività ordinaria con i seminari formativi brevi, quest'anno centrati sulla comunicazione e le abilità sociali.
- Altre Aree: l'area comunicazione ha proseguito nella pubblicazione dell'Odissea del mese, in uscita regolarmente ogni due o tre mesi.

Riguardo al giardinaggio, l'area ha avviato il corso di vivaismo grazie ad una formatrice molto esperta e volontaria di Progetto Itaca, che aiuterà staff e soci a impiegare al meglio la serra realizzata sul terrazzo, grazie al contributo di Enel Cuore. Con cadenza quindicinale, sono proseguite le attività culturali per il fine settimana (concerti, visite guidate a mostre e monumenti), gestite sempre più in partenariato con operatori ed utenti del CPS4 del Fatebenefratelli, vera e propria miniera di risorse ed iniziative. Riguardo alle attività per il tempo libero, anche nel 2012 è stata organizzata una settimana di soggiorno al mare, presso un casa vacanza in Versilia, una settimana in montagna, ospiti di un socio che generosamente ha messo a disposizione la grande casa di famiglia in Val Vigezzo

Molto importante la collaborazione con il gruppo di volontari di Vivo la Vela, che ha visto quattro gruppi di soci cimentarsi con la conduzione di una barca a vela sul lago di Como e sul mar Ligure, seguiti da due skipper esperti; questa esperienza, già avviata nel 2011, è divenuta una vera palestra per superare insicurezze personali e creare coesione e armonia di gruppo.

- Relazioni esterne: il 2012 ha visto anche il consolidamento dei rapporti con la rete degli stakeholder europei e cittadini, grazie al consolidamento del progetto Puzzle – iniziato nel 2011 - e all'avvio del nuovo Progetto Forum, finanziato da ASL Milano e realizzato in cooperazione con Cooperativa Lotta contro l'Emarginazione e Club Corsico.

### *Progetti specifici*

Il 2012 ha visto la chiusura del Progetto Insieme per la Mente finanziato da Fondazione Vodafone, che ha coinvolto tutte le aree di lavoro del Club ed anche l'associazione nel suo insieme.

Il progetto ha inoltre avviato l'attività di confronto e collaborazione tra i Club di Milano, Roma e Firenze, in attesa della fondazione, nella prima metà del 2013, del Club di Palermo.

Il progetto Puzzle è entrato nel vivo; si tratta di un'iniziativa avviata nel 2011, sostenuta dal Fondo Progress della Commissione Europea, con lo scopo di migliorare l'efficacia dei servizi psichiatrici del territorio nell'integrazione sociale degli utenti, valorizzando la cooperazione con il privato sociale e introducendo forme reali di "empowerment". Club Itaca ha scambiato prassi operative, procedure ed esperienze con il CPS di Zona 4 e con la clubhouse di Tampere, in Finlandia, i cui delegati sono venuti in visita di studio a Milano nel febbraio '12; ha inoltre partecipato al seminario europeo delle clubhouse tenuto in aprile in Islanda con i rappresentanti di oltre 30 club europei. Una delegazione di Club Itaca e del Cps z4 hanno restituito la visita alla clubhouse di Tampere nel settembre '12, approfondendo i temi dell' "empowerment" degli utenti della psichiatria, dei rapporti tra cura e riabilitazione, del lavoro di rete e degli strumenti a disposizione per gestirlo con efficacia. Nel 2012 è partito il progetto Forum, che ha lo scopo di costituire un gruppo di utenti dei servizi di salute mentale dell'area milanese che approfondisca i temi della recovery e degli strumenti per la riabilitazione e della rappresentanza diretta delle persone con disagio psichico presso i centri di indirizzo e programmazione dei servizi per la psichiatria cittadini e di area (O.C.S.M. e Tavolo dei Piani di Zona in particolare). Il gruppo è articolato in tre sottogruppi: Milano, costituito da alcuni soci di Club Itaca; Corsico, costituito da soci del Club Corsico; Sesto San Giovanni, costituito da utenti del progetto riabilitativi di Coop Lotta. Il gruppo di Milano ha partecipato alla seminario mondiale della WAPR – World Association for Psychosocial Rehabilitation, tenuto a Milano in novembre, portando una prima testimonianza del lavoro svolto ed illustrando il piano per il lavoro da svolgere. Il progetto infatti si articola su tre anni e per il 2013 sarà incentrato sulla messa a punto di un percorso riabilitativo validato e sulla valutazione della qualità percepita dagli utenti dei servizi per la psichiatria milanesi.

### **3.6 Ulisse e Ponte (Paolo Meroni)**

Il 2012 si è confermato come anno di novità e crescita per Progetto Ulisse.

L'équipe ha iniziato l'anno gestendo fin da subito due grandi novità: la nascita di un nuovo progetto sperimentale chiamato "Ponte di Ulisse" e le dimissioni effettive verso una propria casa di due ospiti del Progetto.

#### *La situazione negli appartamenti*

È proseguito il supporto settimanale ai 7 ospiti (tre nell'appartamento di corso Genova, tre in quello di viale Brianza e uno in via Gonin) e il monitoraggio sperimentale di una ex ospite presso il proprio domicilio.

È stata conseguita per tutti gli ospiti la finalità prioritaria del mantenimento della qualità di vita raggiunta, della stabilità psico-patologica consolidata e quindi dell'azzeramento di fenomeni di crisi e di ricovero ospedaliero.

Le 5 persone impegnate in un lavoro hanno mantenuto l'impiego (assunzioni a tempo indeterminato); in un caso c'è stato un significativo miglioramento della situazione, grazie alla collaborazione e al supporto determinante di Club Itaca. Infatti, dopo un'esperienza di Borsa Lavoro durata poco meno di un anno, una persona è stata assunta con contratto a tempo determinato (part time) presso un'azienda.

In un solo caso, una persona ha perso purtroppo il lavoro in concomitanza della dimissione da un appartamento del Progetto presso il proprio nuovo domicilio (casa ALER).

Gli eventi fondamentali nel 2012 sono state le dimissioni da Progetto Ulisse e l'accompagnamento presso una nuova propria casa, da parte di due (ex) ospiti.

Questo ha significato la verifica dell'efficacia del percorso di supporto praticato per anni negli appartamenti, e anche della *mission*: portare adulti con un disagio psichico maggiore ad una reale condizione di maggiore autonomia.

In un caso la dimissione è avvenuta a **settembre** a seguito dell'assegnazione di una casa ALER, in concomitanza con la rescissione del contratto di affitto dell'appartamento di via Gonin e la restituzione dell'immobile al proprietario. M.F., entrato nel Progetto a marzo del 2008, ha infatti ottenuto in agosto l'assegnazione della nuova abitazione, cui sono seguiti i lavori di arredamento, il trasloco e il supporto temporaneo (3/4 mesi) svolto dagli operatori dell'equipe presso il nuovo domicilio; questo per facilitarne il buon esito e monitorare l'ambientamento reale e il mantenimento delle competenze e routine apprese precedentemente nell'appartamento di Ulisse.

Ad oggi possiamo ritenere questo nuovo e fondamentale "passaggio" un successo, innanzitutto di M.F. e anche del metodo praticato e degli sforzi profusi negli anni dagli operatori.

Analogamente, nel mese di **novembre** si è realizzata la seconda dimissione: S.W., ex ospite di un appartamento del Progetto (tra il 2006 e il 2010), monitorata in modo sperimentale presso il successivo temporaneo domicilio, ha ottenuto nel mese di aprile un alloggio ALER e si è trasferita. Anche in questo caso, gli operatori – coinvolti in tutti gli aspetti del "passaggio" – hanno proseguito per circa 4 mesi il monitoraggio presso la nuova abitazione, constatando il positivo ambientamento, il mantenimento delle abilità apprese e, soprattutto, il sensibile miglioramento del livello di qualità di vita e del compenso psico-patologico.

Nel 2012 sono stati concordati i tempi e le modalità della prossima dimissione dall'appartamento di corso Genova da parte di A.R., ospite inserito nel Progetto nel dicembre 2007. Questa avverrà a breve, presso un appartamento in affitto in un comune fuori Milano. È iniziata poi la progettazione delle dimissioni di altri due ospiti, prevista nel biennio 2013 / 2014.

### *Ponte di Ulisse*

Nel 2011 è iniziato un percorso di riorganizzazione di Progetto Ponte; da cui è emersa la strutturazione di Itacounseling e l'organizzazione di interventi di supporto per raggiungere le tante persone ammalate che non riescono ad uscire di casa, neppure per un colloquio.

Si è deciso di provare a rispondere a questo disagio unendo l'esperienza da parte dell'equipe di Ulisse sul lavoro a domicilio e nel territorio, con la disponibilità e il desiderio di alcuni volontari di Itaca di cimentarsi in questo ambito.

La caratteristica principale, e innovativa, del Ponte di Ulisse è proprio quella di impegnare i volontari per valorizzare nella relazione d'aiuto le specifiche qualità di informalità e normalità. Volontari Esperti quindi, e non "professionisti", ma appunto "esperti" perché formati e costantemente monitorati dagli operatori del Progetto

Gli altri capisaldi del Ponte di Ulisse sono: *la valorizzazione e condivisione dell'esperienze in un'ottica auto-formativa; l'appartenenza ad un Gruppo; l'accompagnamento e supervisione sul territorio da parte di operatori esperti; la collaborazione con i familiari e i servizi di cura; gli interventi "a termine" con obiettivi condivisi e misurabili nel tempo.*

Il Ponte di Ulisse, proprio per l'importanza del suo obiettivo – raggiungere le persone ammalate in una situazione di ritiro – e la sua modalità innovativa – operatori insieme a volontari esperti – ha incontrato il riconoscimento e favore del Comune di Milano. Infatti, pur godendo di una propria autonomia e crescita, fa già parte di un Progetto più vasto che si chiama "TRA CASA E CITTA': PERCORSI DI INCLUSIONE SOCIALE" svolto in collaborazione con le associazioni: Aiutiamoli, Contatto, Diversamente e i Semprevivi. Nel 2012 questo progetto "più grande" ha ottenuto il riconoscimento del Comune di Milano – Settore Servizi per la Disabilità e la Salute mentale, con il quale è stata stipulata una convenzione. Anche nel 2013 l'obiettivo è di avere il medesimo riconoscimento e partnership con il Comune.

Sempre nel 2013 il Gruppo di Volontari inizierà a collaborare con Club Itaca, per accompagnamenti e attività di facilitazione organizzativa rispetto ad alcune attività rivolte ai Soci di Club Itaca: i

Corsi di Nuoto e Canottaggio presso la Canottieri Milano; gli appuntamenti mensili presso il Banco Alimentare.

E' proseguita anche nel 2012 l'attività di alcuni volontari con incontri di accoglienza in sede, telefonate d'ascolto e supporto personalizzato.

In particolare l'aperitivo del Ponte, coordinato da un volontario a volte con seguito di pizzeria o cinema, che ha coinvolto 13 persone, fra cui 7 soci di Club Itaca.

### **3.7 Itacounseling (Lella Cavigioli)**

Continua il Progetto Itacounseling che si basa sull'attività professionale di counseling effettuata in modo volontario e in un contesto specifico come quello della salute mentale e della riabilitazione sociale. Il gruppo di lavoro è composto da 6 volontari counselor, con la supervisione di una psichiatra, e da una volontaria, che fa parte anche del Progetto Ponte, che effettua il primo contatto telefonico, alcuni colloqui di accoglienza e si occupa della segreteria.

#### **Obiettivi:**

- analizzare la richiesta di persone che cercano aiuto e formulare possibili percorsi interni o esterni all'associazione
- facilitare l'ingresso e la partecipazione ai singoli progetti dell'associazione
- offrire sostegno personalizzato in una fase critica anche in previsione di un percorso di cura

#### **Attività e relativi numeri:**

casi segnalati 128 di cui 54 personali, 74 relativi a familiari, 39 maschi, 79 femmine, 10 coppie di genitori

colloqui in sede per analisi del bisogno e sostegno 255

ore di supervisione 12

I casi sono stati segnalati da:

Linea d'Ascolto:	51
Famiglia a Famiglia:	10
Gruppi di auto aiuto:	5
Club Itaca	3
Internet	9
Medici	2
Amici e volontari	47

Ulteriore obiettivo di Itacounseling è quello di favorire la crescita di nuovi counselor che acquisiscano competenze specifiche nei diversi settori di cui si occupa l'Associazione.

Nel 2012 è iniziata la formazione di un nuovo counselor.



#### 4. Relazioni Esterne (Elena Porta e Roberta Soldati)

##### *Itaca. Arte, cultura, rete di persone e comunicazione per un “ Progetto ” sostenibile*

Il gruppo di lavoro che opera nell’ambito delle Relazioni Esterne ha il compito di reperire le risorse finanziarie per lo svolgimento delle attività associative, di consolidare i rapporti con le strutture pubbliche e private, di comunicare e promuovere in modo efficace le attività di Progetto Itaca e di sostenere l’organizzazione interna del lavoro legato allo sviluppo dei singoli progetti.

#### 4.1 Comunicazione, informazione e sensibilizzazione

Nel 2012 la comunicazione si è focalizzata principalmente su:

- La comunicazione online
- Un linguaggio più rivolto ai giovani

##### *Comunicazione online*

Il lavoro sulla comunicazione online ha assunto una importanza crescente e nel 2012 sono state dedicate molte risorse all’implementazione della presenza di Progetto Itaca nel web.

L’approccio a una comunicazione più rivolta ai giovani ha portato a uno sviluppo maggiore del canale online e della presenza di Progetto Itaca, in primis, sui social network.

I dati statistici del 2012 riguardo l’utilizzo del nostro sito internet [www.progettoitaca.org](http://www.progettoitaca.org) premiano questo orientamento e sono così riassumibili, a confronto con il 2011

	Visite	Visitatori Unici	Visualizzazioni di pagina	Pagine/Visita
2012	73.892	60.674	180.031	2.44
2011	67.475	56.042	175.583	2.60
Variazione %	+9.51%	+ 8.27%	+ 2.53%	- 6.37%

L’unico dato negativo è il numero di pagine visitate per ogni accesso al nostro sito, il che può significare che chi visita il nostro sito sa esattamente cosa cercare e va direttamente alla sezione di interesse.

Altro dato interessante è la durata di ogni visita sul nostro sito: **50.267 persone si sono soffermate per un tempo da 1 a 10 secondi mentre le visite tra 1 e 3 minuti sono state 7.477**; si conferma la necessità di avere un sito sempre aggiornato in home page con poche informazioni ma chiare.

Nel 2012 sono aumentati anche i supporti con i quali si naviga in internet; non si usa più solo il pc ma anche tablet e cellulari. Questo dato ci comunica da una parte l’aumento della diffusione di smartphone tra la popolazione e dall’altra la voglia di cercare informazioni su Progetto Itaca in qualsiasi ora del giorno e della notte e in qualunque posto ci si trovi; i dati sono così riassumibili: nel 2012: 9.539 accessi da tablet e cellulari con un incremento del 524% rispetto al 2011 in cui gli accessi da apparecchi mobili sono stati 1.528

##### *Social networks:*

la presenza di Progetto Itaca sui diversi social network si è consolidata, soprattutto su Facebook:

FACEBOOK/progetto.itaca/group → 1.225 membri (2011) → 1.401 membri (2012)

FACEBOOK/progetto-itaca/fan page → 690 membri (2011) → 1.286 membri (2012)

Questo aumento si può attribuire a 2 eventi significativi: “Facciamo un minuto di rumore” e “Italive”. In entrambe i casi, tramite pagine costruite ad hoc, è stata richiesta la partecipazione attiva della web community.

**Facciamo un minuto di rumore:** è l’evento organizzato in collaborazione con Young&Rubicam il 10 ottobre in occasione della Giornata Mondiale per la Salute Mentale. L’idea di base era “fare

rumore” contro il silenzio che avvolge ancora chi soffre di disagio mentale. È stato chiesto, quindi, di realizzare un minuto di rumore con parole, video, performance e di caricare i video sulla pagina facebook.com/unminutodirumore; in pochissimo tempo si sono registrate 1.088 persone sulla pagina e sono stati realizzati e postati più di 50 video.

L'evento poi ha avuto il suo culmine nella giornata del 10 ottobre dalla mattina con una serie di attività collettive svolte tra piazza san Babila, piazza della Scala, piazza Duomo, Via Festa del Perdono e via Dante realizzate sollecitando la partecipazione dei passanti e dei volontari dell'Associazione, con la collaborazione degli Allievi del Piccolo Teatro e degli studenti del Conservatorio che hanno intrattenuto i passanti con un'esibizione di testi e musiche ad hoc mirate a sensibilizzare i passanti sul tema della Salute Mentale.

**Itacalive:** evento organizzato con la collaborazione di NABA (Nuova Accademia di Belle Arti) il 20 Ottobre presso l'Area ex Ansaldo di Via Tortona 54.

Il tema proposto è stato l'espressione di sé ed è stato sviluppato attraverso tutte le forme di creatività in cui si manifesta: una mostra di arti figurative, performance varie, danza, musica, trucco.

La pagina facebook creata per l'evento facebook.com/itacalive conta 236 amici, ragazzi prevalentemente delle scuole superiori che hanno aderito all'iniziativa e hanno partecipato alla serata. L'idea è di mantenere questa pagina attiva anche per il 2013 sollecitando la partecipazione degli studenti, tramite le volontarie del Progetto Scuola.

#### *Comunicazione istituzionale*

##### *- Film Muto nuovo spot della Linea di Ascolto.*

Insieme a Young&Rubicam abbiamo lavorato alla realizzazione di uno spot che fosse rappresentativo della Linea di Ascolto e di Progetto Itaca. Il lavoro ha visto il coinvolgimento molto partecipato di Lorenzo Cefis e Filmaster, di un giovane regista pluripremiato, Marco Gentile e dell'attore Thomas Trabacchi che hanno sposato la nostra causa mettendo al nostro servizio la loro abilità e professionalità. È nato così uno spot di 30” ambientato a fine anni '20 inizi anni '30 molto intenso e partecipato che verrà diffuso nel 2013 con il patrocinio della Fondazione Pubblicità Progresso.

#### *Comunicazione offline*

È stato veicolato per l'ultimo anno il vecchio spot della Linea d'Ascolto sui maggiori network tv: sui canali RAI dal 17 al 26 settembre per un totale di 3 passaggi al giorno e sui canali MEDIASET dal 2 all'8 settembre con 4 passaggi al giorno.

Altre messe in onda dello spot durante il corso dell'anno si segnalano sui canali locali:

- Telelombardia, Tele cupole, 7 gold Sicilia, Umbria tv, Tele Nord est

#### *Campagna 5x1000*

Per il 2012 si è pensato di pianificare una campagna di visibilità che avesse maggiori spazi sui media. In particolare è stata realizzata una cartolina con il nostro codice fiscale e uno spot radiofonico registrato da Radio Montecarlo.

Tra aprile e maggio lo spot è andato in onda su 6 emittenti radiofoniche di cui 4 nazionali e 2 regionali, su 2 quotidiani e su una free press usufruendo, però, di uno spazio a pagamento.

#### *Notiziario*

Due le edizioni del notiziario semestrale *Progetto Itaca News*.

#### *Ufficio Stampa:*

l'attività dell'ufficio stampa si è incentrata prevalentemente sugli eventi:

- 29 gennaio Concerto Teatro alla Scala
- 23 e 24 marzo Convegno Auto Aiuto
- 15 aprile Milano City Marathon
- 10 ottobre Facciamo un minuto di rumore
- 20 ottobre Itacalive
- la campagna 5x1000 e la realizzazione del nuovo spot.

*Altre attività:*

- È stato realizzato un seminario di tre incontri (2 nel 2012 e 1 nel 2013) a Club Itaca sulla Comunicazione efficace. L'obiettivo: insegnare le tecniche di base per una corretta ed efficace comunicazione in pubblico e calata in ogni aspetto della propria vita. Particolare interesse hanno riscosso le esercitazioni proposte e la tematica del colloquio di lavoro.
- Ricerca Bandi: il monitoraggio è stato costante.

## **4.2 Raccolta fondi**

*Eventi e Manifestazioni*

L'organizzazione e la gestione di tutte le attività legate agli eventi e alle manifestazioni è interna all'associazione.

Per il programma "*Viaggi e incontri culturali*" sono stati organizzati sei viaggi di una giornata in diverse città e uno di quattro giorni a Palermo. Intendiamo qui sottolineare quanto questo programma, nonostante la congiuntura economica non favorevole, sia sempre fonte di grande soddisfazione per i volontari che lo animano sia per la consistenza della raccolta fondi sia per la qualità dell'offerta proposta. Il viaggio a Palermo, in particolare, ha ottenuto un successo notevole. Due sono stati gli "appuntamento cittadini": *Floralia*, mercato di prodotti naturali sul sagrato della Chiesa di S. Marco e "*Fleur en Fleur*" tra le vie San Maurilio e Santa Marta.

Ogni anno il *torneo di Bridge* coinvolge un gruppo di giocatori solidali ai nostri obiettivi. La *Residenza Vignale* ha ospitato il consueto appuntamento con il *Torneo di Burraco*.

Per il programma *Sport e Solidarietà* due sono stati i Tornei di Tennis organizzati presso il *Tennis Club Milano Bonacossa*. E' stata coordinata la partecipazione di 13 squadre di Progetto Itaca alla *Milano City Marathon* del 15 Aprile.

*Dall'8 all'11 Novembre* è stata proposta una nuova iniziativa di Shopping Solidale allo Spazio Asti in collaborazione con *Near Group*: un'azienda che sostiene progetti sociali destinando una percentuale del fatturato ad iniziative sociali sul territorio. Il 29 Gennaio è stato organizzato, in collaborazione con *Serate Musicali*, il *Concerto Straordinario alla Scala*, nostro appuntamento annuale. Protagonisti: *l'Orchestra Filarmonica di San Pietroburgo*, diretta dal maestro *Yuri Temirkanov*, al pianoforte la solista *Elisso Virsaladze*. Al Concerto, di grande rilievo artistico e culturale, è seguita una cena di raccolta fondi a *Palazzo Amman*. Il 25 Giugno, al *Teatro Smeraldo*, è andato in scena il musical "*I promiscui sposi*". Come è ormai consuetudine, la compagnia teatrale "*Gli insoliti ignoti*", un gruppo di giovani amici milanesi rubati a professioni serissime (avvocati, giornalisti, architetti ...) diretta dall'improvvisato regista *Emanuele Belotti*, ha allestito uno spettacolo originale per raccogliere fondi da destinare a diversi obiettivi umanitari. Parte del ricavato è stato destinato alla nostra associazione.

**Da evidenziare: il lavoro costante di fidelizzazione dei sostenitori attraverso il contatto diretto da parte dei volontari con coloro che intervengono alle manifestazioni e agli eventi.**

## 5. Bilancio 2012 e commento ai dati economici e patrimoniali (Paolo Biancardi e Maurizio Lamonea)

### Rendiconto Gestionale

	Consuntivo	
	31/12/2012	31/12/2011
<b>A) Proventi</b>		
<i>1) Donazioni e contributi</i>		
a) Donazioni da privati	153.943	193.537
b) Donazioni da aziende e Fondazioni	151.354	137.141
<b>Totale Donazioni (a+b)</b>	<b>305.297</b>	<b>330.678</b>
c) Contributi da Fondazioni	130.960	58.588
<i>di cui Fondazione Vodafone</i>	<i>91.399</i>	<i>42.088</i>
d) Contributo da Enti Pubblici	77.527	64.278
e) Quote associative	4.000	3.760
f) Contributo 5x1000	39.741	43.419
	<b>557.525</b>	<b>500.723</b>
2) <i>Proventi netti da manifestazioni</i>	138.074	38.157
3) <i>Proventi da canoni di locazione</i>		
a) locazione appartamento in usufrutto		17.040
4) <i>Proventi finanziari</i>		
a) interessi attivi	6.139	7.071
<b>Totale Proventi</b>	<b>701.738</b>	<b>562.991</b>
<b>B) Oneri</b>		
<i>1) Attività istituzionali</i>		
a) Linea d'ascolto	47.103	53.774
b) Prevenzione	16.799	17.216
c) Gruppi di Auto-Aiuto	25.011	16.635
d) Club Itaca	298.476	290.089
e) Itacoop	3.424	16.988
f) Ulisse	118.093	111.598
g) Ponte/Itacounseling	9.959	13.448
h) Formazione e Famiglia a Famiglia	13.632	14.664
i) Informazione e Sensibilizzazione	65.290	62.638
	<b>597.787</b>	<b>597.050</b>
2) <i>Gestione e supporto</i>	90.748	91.651
<b>Totale Oneri</b>	<b>688.535</b>	<b>688.701</b>
<b>Avanzo/disavanzo dell'esercizio</b>	<b>13.203</b>	<b>-125.710</b>

Le *Donazioni da privati* ammontano a € 153.943, in diminuzione del 20% rispetto al 2011, mentre quelle da *aziende e Fondazioni* raggiungono € 151.354, in aumento del 10%. In totale le donazioni, che rappresentano il 43% dei proventi e quindi la colonna portante dell'Associazione, mostrano un calo dell'8%. Sono diminuiti i donatori Benemeriti (€ 5.000+ per i privati, € 10.000+ per aziende e fondazioni) e -soprattutto- gli Amici (fino a € 500), mentre sono aumentati i Sostenitori (livello di donazione intermedio).

I *Contributi da Fondazioni* hanno invece raggiunto € 130.960 principalmente grazie al contributo di F. Vodafone Italia (€ 91.399) per il progetto “Insieme per la mente” conclusosi in novembre, cui si aggiungono quello di F. Italiana Accenture (€ 23.561) per la fase iniziale di “Job Station” e di F. Enel Cuore (€ 16.000) per la realizzazione della serra sulla terrazza del Club. I *Contributi da Enti Pubblici*, in aumento del 21% rispetto all’anno precedente, sono arrivati dal Fondo Progress della Commissione Europea per il progetto “Puzzle” (€ 49.698), dal Comune di Milano per due progetti (€ 12.500 + 7.750) e dall’ASL di Milano per il progetto “Forum” (€ 7.579). Le *Quote associative* sono sostanzialmente stabili mentre il *Contributo 5x1.000*, relativo al 2010 (redditi del 2009), è diminuito del 9% per effetto della riduzione dell’ammontare effettivamente erogato di circa il 17%. I *Proventi netti da manifestazioni* sono stati € 138.074, in forte aumento rispetto al 2011, che però era stato un anno anomalo. Come evidenziato nella tabella sotto riportata, il Concerto alla Scala rappresenta la principale fonte di entrate nette, ma anche lo spettacolo “I Promiscui Sposi” e soprattutto i quattro giorni a Palermo a fine ottobre hanno dato risultati al di sopra delle aspettative.

#### Riepilogo Entrate Nette da Manifestazioni

	<i>Entrate</i>	<i>Uscite</i>	<i>Netto</i>
<i>Concerto alla Scala 29 gen</i>	166.755	114.965	51.790
<i>Torneo di tennis 4 mar</i>	1.235	0	1.235
<i>Torneo di Burraco 6 mar</i>	7.561	2.711	4.850
<i>Giornata a Lugano 14 mar</i>	5.290	2.370	2.921
<i>Floralia 24-25 mar</i>	1.015	0	1.015
<i>Mostra di Arte e Scienza "da zero a cento" 29 mar</i>	765	396	369
<i>Milano City Marathon 15 apr</i>	2.379	1.610	769
<i>Giornata a Bologna 16 mag</i>	4.692	2.421	2.271
<i>Fleur en Fleur 17 mag</i>	2.085	0	2.085
<i>Giornata a Como 7 giu</i>	5.305	1.252	4.053
<i>Torneo annuale bridge</i>	5.325	0	5.325
<i>Spettacolo "I Promiscui Sposi" 25 giu</i>	13.375	486	12.889
<i>Torneo di Tennis 23 set</i>	930	281	649
<i>Giornata a Novara 27 set</i>	6.090	1.466	4.624
<i>Itacalive 20 ott</i>	3.675	3.418	257
<i>Quattro giorni a Palermo 25-26-27- 28 ott</i>	63.775	24.837	38.938
<i>Giornata a Vicenza 6 nov</i>	6.150	2.801	3.349
<i>Shopping solidale 8/11 nov</i>	3.000	0	3.000
<i>Spese comuni a tutte le iniziative</i>	0	2.316	-2.316
	<u>299.402</u>	<u>161.328</u>	<u>138.074</u>

L’appartamento in usufrutto invece non ha dato reddito essendo purtroppo rimasto sfitto tutto l’anno. La crisi immobiliare ci ha obbligati ad abbassare in misura consistente il canone d’affitto proposto ma, nonostante ciò, non siamo arrivati alla firma di un nuovo contratto.

Gli *interessi attivi* sono diminuiti di quasi mille euro rispetto al 2011 per varie ragioni: il crollo dei tassi (l’Euribor a 3 mesi, per esempio, è passato nell’anno dall’1,2 allo 0,2%), l’aumento della ritenuta fiscale dal 12,5 al 20% e soprattutto la diminuzione della liquidità media investita per effetto della perdita di 126 mila euro nel 2011 e l’esborso di 60 mila euro nel 2012 per la costituzione della Fondazione. Per completare la comprensione della generazione dei proventi finanziari, bisogna tener conto che la liquidità dell’Associazione varia molto nel corso dell’anno sia perché le entrate sono poco prevedibili che perché le donazioni, che rappresentano quasi la metà dei proventi, arrivano in grandissima parte a fine anno (il 31/12 rappresenta in genere il “picco” della liquidità).

Il totale dei *Proventi* chiude quindi a € 701.738 in aumento del 25% rispetto all’anno precedente.

Passando agli oneri, i costi della *Linea d'Ascolto* (€47.103) sono diminuiti del 12% per l'avvenuta conclusione del progetto di informatizzazione. Quelli della *Prevenzione* (€ 16.799) sono rimasti sostanzialmente stabili. I costi dei *Gruppi di Auto-Aiuto* (€ 25.011) sono aumentati del 50% per effetto del Convegno internazionale organizzato in marzo e di una consulenza dell'Istituto Mario Negri. I costi del *Club* (€ 298.476), il progetto più importante dell'Associazione, sono aumentati del 3% per investimenti finanziati da bandi, in particolare la serra e il sistema di videoconferenza. La messa in liquidazione di *Itacoop*, decisa nel 2011, si è conclusa a fine 2012 e ha comportato un esborso finale di € 3.424. I progetti *Ulisse* (€ 118.093) e *Ponte/Itacounseling* (€ 9.959) hanno avuto un aumento del 2% del costo complessivo. I costi di *Formazione e Famiglia a Famiglia* (€13.632) sono diminuiti del 7%, nonostante il forte aumento dell'attività formativa dei volontari. Quelli di *Informazione e Sensibilizzazione* (€ 65.290) sono invece aumentati del 4%, per effetto dell'evento Itacalive di ottobre. I costi di *Gestione e supporto* (€ 90.748), infine, sono diminuiti dell'1% e sono pari al 13% dei costi complessivi.

In totale gli *Oneri* sono stati pari a € 688.535, allineati al 2011.

Il saldo finale presenta un *Avanzo* di € 13.203 che si confronta con il disavanzo di € 125.710 dell'anno precedente.

Il prospetto della pagina seguente riporta invece il *Rendiconto Gestionale* secondo lo schema a "sezioni contrapposte".

**ONERI****PROVENTI E RICAVI**

<b>1) Oneri da attività tipiche</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>1) Proventi e ricavi da attività tipiche</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
1.1 Acquisti	26.999	20.086	1.1 Da contributi su progetti	130.960	58.588
1.2 Servizi	170.158	167.260	1.2 Da contratti con enti pubblici	77.527	64.028
1.3 Godimento beni di terzi	113.711	114.399	1.3 Da soci ed associati	81.976	83.566
1.4 Personale	262.315	265.790	1.4 Da non soci	227.322	251.121
1.5 Ammortamenti	14.041	5.000	1.5 Altri proventi e ricavi	39.741	43.419
1.6 Oneri diversi di gestione					
	<b>587.224</b>	<b>572.535</b>		<b>557.526</b>	<b>500.722</b>
<b>2) Oneri promozionali e raccolta fondi</b>			<b>2) proventi da raccolta fondi</b>		
2.1 - Concerto Teatro alla Scala	114.965	169.911	2.1 - Concerto Teatro alla Scala	166.755	138.700
2.2 - Giornate Culturali	35.144	19.523	2.2 - Giornate Culturali	91.502	46.912
2.3 - Altri eventi	8.902	10.781	2.3 - Altri eventi	41.145	56.564
2.4 Attività ordinaria di Promozione	2.316	3.804	2.4 Altri		
	<b>161.327</b>	<b>204.019</b>		<b>299.402</b>	<b>242.176</b>
<b>3) Oneri da attività accessorie</b>			<b>3) Proventi e ricavi da attività accessorie</b>		
	0	0		0	0
<b>4) Oneri finanziari e patrimoniali</b>			<b>4) Proventi finanziari e patrimoniali</b>		
4.1 Su rapporti bancari			4.1 Da rapporti bancari (interessi)	2.268	2.014
4.2 Su prestiti			4.2 Da altri investimenti finanziari	3.871	5.057
4.3 Da patrimonio edilizio	7.141	7.527	4.3 Da patrimonio edilizio		17.040
4.4 Da altri beni patrimoniali			4.4 Da altri beni patrimoniali		
4.5 Oneri straordinari	3.424	16.988	4.5 Proventi straordinari		
	<b>10.565</b>	<b>24.515</b>		<b>6.139</b>	<b>24.111</b>
<b>5) Oneri di supporto generale</b>					
5.1 Acquisti	2.834	3.856			
5.2 Servizi	39.784	40.322			
5.3 Godimento beni di terzi	8.556	8.490			
5.4 Personale	37.900	37.728			
5.5 Ammortamenti	1.674	998			
5.6 Oneri diversi di gestione		257			
	<b>90.748</b>	<b>91.651</b>			
<b>Totale Generale</b>	<b>849.864</b>	<b>892.720</b>	<b>Totale Generale</b>	<b>863.067</b>	<b>767.009</b>
<b>Risultato gestionale</b>	<b>13.203</b>	<b>125.711</b>			

-----  
 Nota: sintesi principali voci di costo:

1.1+5.1 (Acquisti)	<b>29.833</b>	<b>23.942</b>
1.2+5.2 (Servizi)	<b>209.942</b>	<b>207.582</b>
1.3+5.3 (Godimento beni di terzi)	<b>122.267</b>	<b>122.889</b>
1.4+5.4 (Personale)	<b>300.215</b>	<b>303.518</b>
1.5+5.5 (Ammortamenti)	<b>15.715</b>	<b>5.998</b>

Il diverso criterio di rappresentazione di costi e ricavi permette alcune informazioni aggiuntive rispetto a quelle già fornite in precedenza. Iniziando dagli *Oneri*, il *Personale*, la principale voce di costo dell'Associazione, ammonta a € 300.215 (vedi nota di sintesi) in diminuzione dell'1% rispetto al 2011 mentre i *Servizi*, seconda voce più importante (€ 209.942), aumentano dell'1%. Gli *Oneri promozionali e raccolta fondi* (€ 161.327) diminuiscono del 21% essenzialmente per il minor costo del Concerto alla Scala. Gli affitti (*Godimento beni di terzi*) ammontano a € 122.267, sostanzialmente stabili. Gli *Acquisti* (€ 29.833) sono in aumento del 25% per le piante, terra e vasi della serra. Gli *Ammortamenti* (che coincidono con gli investimenti per la politica dell'Associazione di "spesarli" interamente nell'esercizio) risultano € 15.715, quasi triplicati rispetto al 2011, per l'acquisto del sistema di videoconferenza e altre attrezzature tecnologiche finanziate dal bando Vodafone. Gli *Oneri da patrimonio edilizio* (€ 7.141) riguardano le spese dell'appartamento in usufrutto, stabili. E, infine, gli *Oneri straordinari* si riferiscono, come nel 2011, a Itacoop di cui si è accennato in precedenza. Il totale degli *Oneri* ammonta quindi a € 849.864, in diminuzione del 5% (nel Rendiconto Gestionale riportato all'inizio del capitolo gli *Oneri* e i *Proventi* totali sono minori perché le Manifestazioni sono riportate al netto, mentre nello schema a sezioni contrapposte sono riportati i valori lordi).

Passando ai *Proventi e Ricavi*, è interessante notare che i proventi (incluse le quote associative) *da soci e associati* (€ 81.976) diminuiscono solo del 2% mentre le altre donazioni (€ 227.322) calano del 10%. I proventi (lordi) da *Raccolta fondi* (€299.402) aumentano del 24% sia per la Scala che per le giornate culturali. I *Proventi* totali (lordi) ammontano quindi a €863.067, in aumento del 13%. Il saldo finale è ovviamente lo stesso nei due schemi riportati.



## Stato Patrimoniale

Attivo	31/12/2012	31/12/2011
<b>B) Immobilizzazioni</b>		
<i>I - Materiali</i>	111.199	97.973
<i>-(ammortamenti)</i>	-111.199	-97.973
<i>III - Finanziarie</i>		
- Fondo vincolato	27.934	27.833
- Depositi cauzionali	19.250	23.450
- Partecipazione Itacoop		100
- Partecipazione Fondazione	60.000	
<b>Totale (B)</b>	<b>107.184</b>	<b>51.383</b>
<b>C) Attivo circolante</b>		
<i>II - Crediti</i>	29.640	42.088
<i>III - Att. fin. non immobilizzate</i>	398.928	198.928
<i>IV - Disponibilità liquide</i>	253.231	484.788
<i>V - Crediti diversi x costi sospesi</i>	10.437	42.277
<b>Totale (C)</b>	<b>692.236</b>	<b>768.081</b>
<b>Totale Attivo</b>	<b>799.420</b>	<b>819.464</b>
<b>Passivo</b>		
<b>A) Patrimonio netto</b>		
<i>I - Capitale</i>	76.952	76.952
<i>II - Riserve statutarie</i>	582.572	708.283
<i>III - Avanzo/Disavanzo d'esercizio</i>	13.203	-125.711
<b>Totale (A)</b>	<b>672.727</b>	<b>659.524</b>
<b>C) Tfr</b>	<b>84.319</b>	<b>69.713</b>
<b>D) Debiti</b>		
<i>I - vs. fornitori</i>	34.196	31.852
<i>II - Debiti diversi x ricavi sospesi</i>	2.060	58.375
<b>Totale (D)</b>	<b>36.256</b>	<b>90.227</b>
<b>E) Ratei e Risconti</b>	<b>6.118</b>	
<b>Totale passivo</b>	<b>799.420</b>	<b>819.464</b>

Nelle *Immobilizzazioni finanziarie* la novità importante è rappresentata dalla *Partecipazione Fondazione*, costituita a seguito della delibera assembleare dell'aprile 2012, pari a € 60.000. E' scomparsa invece la *Partecipazione Itacoop*, liquidata, e sono diminuiti i *Depositi cauzionali* a seguito della disdetta del contratto di locazione di uno degli appartamenti del progetto Ulisse. Nel complesso le *Immobilizzazioni* sono più che raddoppiate a € 107.184.

Passando all'*Attivo circolante*, i crediti (€ 29.640) riguardano somme da incassare per costi sostenuti nell'ultima parte dell'anno per bandi approvati.

Le *Attività finanziarie non immobilizzate*, praticamente raddoppiate, sono costituite per € 198.928 dai titoli già presenti al 31/12/2011 (BTP e CCT per € 150.000 e un'obbligazione Enel per € 50.000 nominali) e due conti deposito vincolati a 12 mesi da € 100.000 ciascuno. Le *Disponibilità liquide*, invece, si dimezzano (quasi) a € 253.231. I *Crediti diversi per conti sospesi*, come del resto i *Debiti* corrispondenti riportati nel Passivo, sono dovuti allo spettacolo del 18/2/2013 al Teatro Nuovo (nel 2011 erano più importanti perché riguardavano il Concerto alla Scala). Il *Totale attivo* ammonta così a € 799.420, in diminuzione del 2% rispetto all'anno precedente.

Nel *Passivo*, il *Patrimonio netto* passa a € 672.727 (+2%) per effetto dell'avanzo realizzato. L'accantonamento per il *TFR* è pari a € 84.319. I *Debiti* diminuiscono sensibilmente a € 36.256 principalmente per la riduzione dei ricavi sospesi (vedi sopra). I *Risconti* (€ 6.118), infine, si riferiscono al progetto "Puzzle" in cui il Fondo europeo Progress ha parzialmente anticipato il pagamento di spese che saranno sostenute nel 2013.

## 6. Relazione dei Revisore dei Conti

**SARA BERTONI**  
DOCTORE COMMERCIALISTA  
ORDINE DI MILANO N. 1773  
REVISORE LEGALE

### **Relazione del Revisore Legale Unico sul bilancio consuntivo al 31/12/2012**

Signori Associati,  
ho proceduto al controllo contabile e amministrativo dell'attività dell'associazione  
"Progetto Itaca ONLUS" per l'anno 2012.

L'associazione:

- ha ottenuto l'iscrizione nell'elenco dei soggetti ONLUS (ex art. 1, comma 337, lett. a, L. 266/2005) a cui i cittadini possono devolvere il 5‰ in sede di dichiarazione dei redditi;
- risulta iscritta all'Anagrafe Unica delle ONLUS tenuto presso la Direzione Regionale dell'Agenzia delle Entrate di Milano;
- risulta iscritta al Registro Generale delle Organizzazioni di Volontariato della Lombardia previsto da legge regionale.

Il controllo sulla tenuta della contabilità mi ha portato a verificare che la struttura amministrativo-contabile dell'associazione è adeguata alle dimensioni dell'ente e che esistono corrette procedure per la rilevazione contabile dei fatti amministrativi che interessano la vita dell'associazione.

Lo statuto prevede all'art. 10 che il Consiglio Direttivo predisponga il bilancio consuntivo di periodo e quello preventivo per il nuovo anno.

Il bilancio al 31/12/2012 è stato redatto secondo il principio di competenza economica: si è tenuto conto degli oneri e dei proventi di competenza dell'anno 2012, mentre gli incassi o gli eventuali pagamenti relativi all'anno 2013 sono stati rinviati ed esposti nello stato patrimoniale.

La gestione economico finanziaria dell'anno 2012 evidenzia un avanzo di Euro 13.203.

Si evidenzia, in particolare, che gli oneri istituzionali hanno gravato sul totale degli oneri dell'esercizio per l'86,82% (in linea con il periodo precedente) mentre, tra i proventi, le donazioni e i contributi influiscono sul totale ricavi per il 79,45% (88,93% per il periodo precedente).

A mio parere il bilancio consuntivo in esame fornisce una rappresentazione chiara, veritiera e corretta della situazione contabile e gestionale e pertanto Vi invito ad approvarlo così come predisposto dal Consiglio Direttivo.

Milano, 21 marzo 2013

Il Revisore Legale Unico

(dott.ssa Sara Bertoni)  


## **7. Preventivo 2013 e prospettive**

### **7.1 Preventivo 2013** *(Paolo Biancardi)*

In un contesto difficile come l'attuale l'Associazione, che non ha proventi contrattualizzati pluriennali e dipende per la metà delle entrate da donazioni, ha il dovere di essere prudente nel pianificare economicamente il futuro. La sfida è di ridurre il "punto di pareggio" – e quindi i costi – senza intaccare il livello quantitativo e soprattutto qualitativo dell'attività istituzionale. Ciò è possibile perché le risorse volontarie sono prevalenti rispetto al resto. Il Preventivo, come d'altronde il Bilancio, è rappresentativo dell'aspetto economico-monetario, importante ma parziale rispetto all'insieme dell'attività di volontariato. E' anche ovvio che, se ci fossero proventi attualmente non previsti (bandi ecc.), sarebbe immediata la decisione di spenderli per incrementare le attività istituzionali.

Già all'inizio del 2012, a seguito del forte disavanzo registrato l'anno precedente per la prima volta nella storia dell'Associazione, il Comitato Esecutivo aveva valutato tutte le azioni che potessero da un lato garantire almeno il pareggio di bilancio nel 2012 e dall'altro ridurre il punto di pareggio nel 2013. In particolare era stato deciso di dare a Progetto Ulisse una nuova focalizzazione sull'assistenza a domicilio, anche con il supporto di volontari, rinunciando invece a uno degli appartamenti in affitto. Era stata anche rivista la spesa per la pubblicità del N° Verde sui mezzi pubblici, ottenendo da IGP un servizio quasi gratuito e trasferendo i costi relativi a Roma e Firenze alla responsabilità delle Associazioni locali. Queste due azioni comportano un risparmio di circa € 40 mila rispetto al 2012. Nel 2013, inoltre, vengono meno alcuni investimenti o spese "una tantum" e in particolare: la videoconferenza e la serra del Club, il residuo della liquidazione Itacoop, Il Convegno dell'Auto-aiuto, la consulenza per Zheng, quella del Mario Negri e altri costi cessati per un totale di circa € 60 mila euro. E' previsto invece un incremento per l'assunzione da marzo di una nuova risorsa che si dedicherà alla raccolta fondi, apportando la sua esperienza e professionalità a un'attività assolutamente critica per il futuro dell'Associazione.

Fatta questa premessa sulla riduzione del punto di pareggio, il Preventivo 2013 è riportato nella pagina seguente e, come vedremo, richiede un commento che va al di là della gestione ordinaria.

	Preventivo 2013	Consuntivo 2012
<b>A) Proventi</b>		
<i>1) Donazioni e contributi</i>		
a) Donazioni da privati	150.000	153.943
b) Donazioni da aziende e Fondazioni	150.000	151.354
<b>Totale Donazioni (a+b)</b>	<b>300.000</b>	<b>305.297</b>
c) Contributi da Fondazioni	80.000	130.960
d) Contributo da Enti Pubblici	56.000	77.527
e) Quote associative	4.000	4.000
f) Contributo 5x1000	40.000	39.741
	<b>480.000</b>	<b>557.525</b>
<i>2) Proventi netti da manifestazioni</i>	110.000	138.074
<i>3) Proventi da canoni di locazione</i>		
a) locazione appartamento in usufrutto	3.000	
<i>4) Proventi finanziari</i>		
a) interessi attivi	7.000	6.139
<b>Totale Proventi</b>	<b>600.000</b>	<b>701.738</b>
<b>B) Oneri</b>		
<i>1) Attività istituzionali</i>		
a) Linea d'ascolto	30.000	47.103
b) Prevenzione	10.000	16.799
c) Gruppi di Auto-Aiuto	15.000	25.011
d) Club Itaca	270.000	298.476
e) Itacoop		3.424
f) Ulisse e Ponte	85.000	118.093
g) Itacounseling	10.000	9.959
h) Formazione e Famiglia a Famiglia	15.000	13.632
i) Informazione e Sensibilizzazione	75.000	65.290
	<b>510.000</b>	<b>597.787</b>
<i>2) Gestione e supporto</i>	90.000	90.748
<b>Totale Oneri</b>	<b>600.000</b>	<b>688.535</b>
<b>Avanzo/disavanzo della gestione ordinaria</b>	<b>0</b>	<b>13.203</b>
<b>Contributo straordinario alla Fondazione Progetto Itaca (donazione 2008 Giorgio Martini) per supporto alla neo costituita Progetto Itaca Genova</b>	<b>103.544</b>	
<b>Contributo straordinario alla Fondazione Progetto Itaca (donazioni 2013 in memoria di Maria) per supporto alla neo costituita Progetto Itaca Genova</b>	<b>2.334</b>	
<b>Avanzo/disavanzo dell'esercizio</b>	<b>(105.878)</b>	<b>13.203</b>

Iniziando dai *Proventi*, le *Donazioni* (metà da *Privati* e metà da *Aziende e Fondazioni*) sono previste in leggera diminuzione a € 300 mila. Per prudenza, riteniamo che l'apporto della nuova professionalità assunta possa contribuire a invertire la tendenza al decremento registrata negli ultimi due anni solo a partire dal 2014. I *Contributi da Fondazioni e Enti Pubblici*, pari nel complesso a € 136 mila, in diminuzione del 35% rispetto al 2012, sono però identificati e ragionevolmente sicuri. I *Proventi netti da Manifestazioni* sono previsti in diminuzione del 20% a € 110 mila anche per l'impossibilità di tenere il tradizionale Concerto alla Scala. Per l'*appartamento in usufrutto*, tuttora sfitto, si è stimato di chiudere il contratto dopo l'estate. Il totale dei *Proventi* è quindi pari a € 600 mila euro, in diminuzione di circa € 102 mila rispetto al 2012.

Passando agli *Oneri*, è da notare che, a seguito della riorganizzazione dei Progetti *Ulisse*, *Ponte* e *Itacounseling*, i primi due sono stati raggruppati mentre il terzo è identificato separatamente. Per effetto di quanto anticipato all'inizio del capitolo, il totale *Oneri* ammonta a € 600 mila euro, in diminuzione di circa € 89 mila rispetto all'anno precedente. Il risultato della gestione ordinaria risulta quindi in pareggio.

A seguito della delibera dell'Assemblea dell'8 aprile 2013 di versare un contributo straordinario alla Fondazione Progetto Itaca derivante dalla donazione 2008 di Giorgio Martini e dalle donazioni 2013 in memoria di Maria per supporto alla neo costituita Progetto Itaca Genova, il risultato d'esercizio previsionale, incluse le suddette voci straordinarie, risulta in un disavanzo di € 105.878.

## **7.2 Prospettive** (*Liana Rosental*)

Per il 2013 Progetto Itaca si è posta l'obiettivo di sviluppare e strutturare meglio i rapporti di collaborazione con gli altri enti del territorio impegnati nel settore salute mentale: le Aziende Ospedaliere, il Comune di Milano, le altre Associazioni. In questa direzione sono già stati impostati nel 2012 i progetti "Tra casa e Città", al quale partecipiamo con il Ponte di Ulisse, insieme ad altre Associazioni milanesi, con il sostegno del Comune di Milano e il progetto Puzzle, sostenuto dal Fondo Europeo Progress, nel quale è impegnato Club Itaca, insieme al CPS di Zona 4. Dagli ultimi mesi del 2012 sono stati avviati contatti sistematici con il Comune, i Dipartimenti di Salute Mentale e altre Associazioni per il Progetto prevenzione nelle scuole. La formalizzazione di questa partnership darà al nostro progetto maggiore importanza, aumenterà le possibilità di ottenere contributi e diminuirà i costi delle consulenze dei professionisti.

Il 2013 vedrà lo sviluppo del progetto Job Station, sostenuto da Fondazione Italiana Accenture, che permetterà l'inserimento lavorativo di diversi soci di Club Itaca in importanti Aziende e contribuirà a sensibilizzare il mondo del lavoro riguardo all'inserimento di persone con disturbi psichici.

Il Corso Famiglia a Famiglia continuerà ad avere grande espansione in Lombardia e in altre città d'Italia; oltre che aiutare in modo molto concreto le persone si è rivelato un ottimo metodo per trovare risorse di volontariato e fondi per avviare i progetti in altre città; sarà sempre più importante l'impegno dei volontari di Milano per trasmettere le nostre linee guida e offrire collaborazione e monitoraggio alle nuove sedi. Il 21 Marzo 2013 è stata costituita l'Associazione Progetto Itaca Genova e a breve nascerà l'Associazione anche a Parma.

Aumenterà sempre più l'impegno dell'Associazione nella raccolta fondi, anche con l'assunzione all'inizio del 2013 di una figura professionale che affiancherà e valorizzerà l'attività dei volontari, e nella comunicazione, per portare il messaggio culturale, la Visione e gli Obiettivi dell'Associazione, anche all'esterno, utilizzando sempre più tutte le nuove tecnologie di comunicazione. Sia per la raccolta fondi che per la comunicazione si potrà utilizzare anche la Fondazione Progetto Itaca Onlus, costituita il 5 luglio 2012.

Lo sviluppo delle attività istituzionali a Milano, il sostegno economico di importanti Fondazioni che hanno permesso l'espansione nazionale, la sempre più attiva partnership con le grandi Associazioni americane NAMI e Clubhouse International hanno portato Progetto Itaca ad essere parte di un importante movimento internazionale che vuole portare un visione e metodi innovativi nel campo della salute mentale.