

Progetto Itaca

Associazione Volontari per la Salute Mentale - Onlus

Relazione dell'Attività e Resoconto Economico Annuale 2003

Bilancio Preventivo 2004

INDICE

ORGANI STATUTARI	3
RELAZIONE dell'ATTIVITA'	4
1. Introduzione	4
2. Sviluppo dell'attività:	
• <i>Linea d'Ascolto</i>	5
• <i>Forum</i>	7
• <i>Corso di formazione per volontari</i>	7
• <i>Gruppi di Auto Aiuto</i>	8
• <i>Progetto Prevenzione nelle Scuole</i>	9
• <i>Progetto "Sportello del volontariato"</i>	11
• <i>Progetto "Qualità degli spazi in psichiatria"</i>	11
• <i>Relazioni Esterne</i>	11
3. Nuovi Progetti nel settore della riabilitazione	12
• <i>Borgo in Rete</i>	12
• <i>Club Itaca</i>	13
4. Conclusioni	15
RESOCONTO ECONOMICO ANNUALE 2003	16
<i>Nota integrativa al resoconto economico 2003</i>	17
BILANCIO PREVENTIVO 2004	21

ORGANI STATUTARI

Consiglio direttivo

Presidente

Roberto Pancirolli

Vice Presidente

Ughetta Radice Fossati (*)

Consiglieri

Beatrice Bergamasco (*)

Paolo Biancardi (*)

Adele Conti

Graziamaria Dente

Mario Fioruzzi

Elena Porta

Rita Scognamiglio Pasini (*)

Francesca Torrani Fiocchi (*)

Giorgio Viganò

(*) Membri del Comitato Esecutivo a cui si aggiunge:

Felicia Giagnotti Tedone

Probiviri

Federico Guasti

Floriano Villa

Luigi Salvadori

Tesoriere

Anna Maria Riva

RELAZIONE DELL'ATTIVITA'

Introduzione

Il 2003, quarto anno di attività di Progetto Itaca, è stato importante per:

1. L'aumento dei volontari dell'Associazione e la nascita di una nuova associazione Progetto Itaca a Bergamo.

Il Consiglio Direttivo del 12 Novembre 2003 ha nominato 18 nuovi soci, per un totale di 99 soci. Inoltre 24 volontari non ancora soci sono già inseriti nelle varie attività (15 nella Linea di Ascolto). Questo alto numero di presenze ha richiesto un investimento nell'adeguamento tecnologico della Sede.

Un gruppo di volontari di Bergamo, già attivi nel campo della Salute Mentale, condividendo i nostri obiettivi ha chiesto di poter sviluppare iniziative in linea con le nostre finalità nel territorio di Bergamo e Provincia usando la nostra denominazione e il nostro Logo e così il 18 novembre 2003 è nato Progetto Itaca – Bergamo con il benessere della nostra Associazione.

2. Lo sviluppo delle attività già avviate:

- Linea di Ascolto – NUMERO VERDE
- Gruppi di AUTO-AIUTO
- Progetto Prevenzione nelle Scuole
- Organizzazione di importanti iniziative delle Relazioni Esterne.

3. L'impegno nel settore della riabilitazione, con lo studio e l'avvio di due importanti progetti:

- BORGO in RETE, avviato nell'ottobre 2003.
- Club ITACA, in fase preliminare.

Sviluppo delle attività

Linea d'ascolto

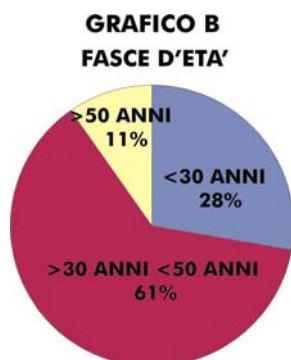
Il servizio della Linea d'Ascolto, al suo quarto anno di attività, ha continuato a crescere raggiungendo le 9.000 telefonate, in aumento del 29% rispetto al 2002 (vedi grafico A).



Per effetto del Numero Verde gratuito da tutta Italia – unico nel campo della salute mentale – tre quarti delle chiamate sono venute da fuori Milano.

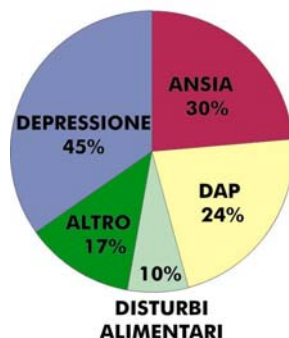
Più della metà delle telefonate è rappresentata ormai da pazienti “abituali”, nella maggior parte dei casi affetti da patologie gravi o comunque più difficili per l’ascolto (es. disturbi della personalità) e ciò richiede ai volontari una preparazione maggiore e in parte diversa rispetto al passato.

Per quanto riguarda gli utenti che chiamano per la prima volta, la tipologia non è cambiata rispetto al passato; la grande maggioranza delle persone che ci chiamano sono i diretti interessati (80%), prevalentemente donne (65%), con la massima concentrazione nella fascia d’età 30-50 anni (61%), ma in crescita è anche la fascia più giovane 28% (vedi grafico B).



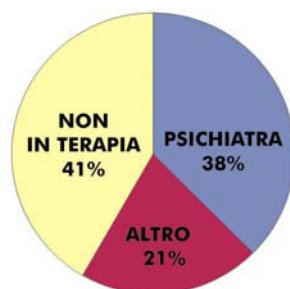
Le patologie di coloro che chiamano riflettono per lo più le statistiche che si leggono sulla salute mentale e cioè, in ordine di importanza: depressione, ansia, attacchi di panico, disturbi della condotta alimentare (vedi grafico C).

**GRAFICO C
TIPOLOGIA DISTURBO***



Circa il 40% di chi ci chiama per la prima volta non segue alcuna terapia e trae un vantaggio dalla telefonata, come pure coloro che sono in cura, ma non da uno psichiatra (vedi grafico D).

**GRAFICO D
ATTUALMENTE IN TERAPIA**



Doti dell'anno 2003, esclusi i pazienti abituali
*Il totale è superiore a 100 per la possibile compresenza di più patologie

I volontari attivi sono stati mediamente 39 durante l'anno. Ciò ha permesso di assicurare un orario dalle 9.00 alle 23.00 (quattro turni) dal lunedì al venerdì e dalle 15.30 alle 19.00 la domenica, quasi sempre con due volontari per turno.

E' continuata l'attività di formazione sia permanente, attraverso riunioni mensili di aggiornamento, sia con il corso per nuovi volontari (quattro mesi per la parte generale e due mesi per il tirocinio specifico alla Linea d'Ascolto).

E' continuato l'aggiornamento della Banca Dati e la sua ristrutturazione effettuata per renderla di più facile comprensione e accesso ai volontari.

Per quanto riguarda il 2004, abbiamo deciso di investire maggiormente per far conoscere il servizio (e aumentare in particolare le prime chiamate) attraverso pubblicità sui mezzi pubblici nelle principali città italiane: oltre a Milano le nostre locandine saranno – a rotazione – presenti sugli autobus urbani di Torino, Bologna, Firenze, Roma, Napoli e Bari

I messaggi e-mail ricevuti sono diminuiti in seguito all'attivazione del Numero Verde e sono stati 490 (760 nel 2002).

Forum

Due volontarie sono dedicate a moderare il FORUM del Sito e dal mese di maggio 2003 hanno costruito il progetto, definendone l'obiettivo: *“offrire un luogo di incontro libero per persone che vivono un disagio psichico o una condizione problematica temporanea della loro esistenza”*.

Hanno stabilito le modalità di intervento, seguendo il modello dei nostri gruppi di auto-aiuto, con due moderatori ufficiali, i compiti del moderatore, le regole e divieti espliciti. Nel caso si verifichi un conflitto tra membri del gruppo, le moderatrici si riservano il diritto alla censura di interventi che possano destabilizzare il clima e l'armonia del gruppo.

I disturbi lamentati dagli iscritti sono:

- problemi affettivi e familiari
- disturbi della condotta alimentare
- ansia
- attacchi di panico
- depressione
- disturbo bipolare
- problemi dell'identità sessuale

I moderatori sono disponibili 7 giorni su 7.

Anche durante le vacanze estive è stato garantito il servizio e nella settimana di ferragosto è stata sperimentata una conduzione autonoma da parte del gruppo forum con una moderatrice-supplente, scelta dal gruppo.

Il numero degli iscritti attualmente è di 52 di cui la maggiore parte sono di sesso femminile (circa 30). I messaggi giunti al forum nell'anno 2003 (dal mese di maggio) sono stati 1789, con una media mensile di 224.

I primi due mesi dell'anno 2004 mostrano una crescita con una media di 363 messaggi al mese.

Corso di formazione per volontari

Anche nel 2003 molti sono stati i contatti di persone interessate al corso di formazione (quasi 140). I sei volontari che hanno collaborato alla selezione hanno fatto 104 colloqui individuali (nel 2002 i colloqui di selezione erano stati 108) nel mese di giugno, luglio e settembre. Sono state selezionate 50 persone per il 5° Corso, fra le quali 42 si sono iscritte.

Il corso è stato frequentato regolarmente da 33 persone che sono state ammesse al 2° colloquio di orientamento.

Fra queste 15 persone hanno frequentato poi il corso specifico e il tirocinio pratico per la Linea di Ascolto; tre si sono rese disponibili per il progetto Scuola; tre per le relazioni esterne e le manifestazioni e otto sono state orientate verso i Gruppi di Auto Aiuto.

Fra gli otto relatori del Corso sono stati inseriti quattro nuovi professionisti: tre dell'équipe dell'Ospedale San Paolo e uno dell'Ospedale San Raffaele. Tutti sono stati disponibili ad offrire la loro consulenza a titolo gratuito. Due relatori che ci hanno dato consulenza durante tutto l'anno anche per la formazione permanente sono stati retribuiti per le loro prestazioni occasionali.

Anche quest'anno è stata chiesta agli aspiranti volontari una quota di iscrizione di € 20,00 come

incentivo all'impegno e contributo alle spese anche per il materiale didattico che ogni relatore fornisce e che viene fotocopiato.

Gruppi di Auto Aiuto

Nel 2003 le facilitatrici che hanno coordinato i Gruppi di Auto Aiuto (G. A-A) sono state undici.

Il Corso di formazione per facilitatori è iniziato nell'autunno del 2002 ed è terminato nella primavera del 2003. Delle sette partecipanti, una è stata costretta al ritiro per precedenti impegni assunti nell'associazione; sei hanno regolarmente completato il corso; di queste quattro si sono rese disponibili per avviare nuovi G. A-A.; due hanno preferito rimandare. E' stato programmato un nuovo Corso di formazione per il 2004.

Richiesta di collaborazione dal personale del Padiglione Granelli del Policlinico di Milano

Ci è stata richiesta collaborazione e consulenza per l'organizzazione di G. A-A. riservati al personale infermieristico del Padiglione Granelli del Policlinico. Due infermiere parteciperanno al Corso di formazione dei facilitatori programmato per il 2004.

Aggiornamento dei facilitatori

E' stato curato particolarmente l'aggiornamento del Gruppo di Lavoro dell'Auto Aiuto attraverso la partecipazione individuale e collettiva a numerosi Convegni o incontri di formazione. Due facilitatrici hanno iniziato la scuola per Counselor, figura professionale riconosciuta all'estero e poco nota in Italia; una terza facilitatrice ha terminato la sua formazione triennale ed ha ottenuto la qualifica di Counselor.

Sono stati programmati per il 2004 incontri di aggiornamento con psichiatri. Abbiamo ottenuto la disponibilità di quattro professionisti.

Sviluppo dei G. A-A.

Sono stati avviati due nuovi G. A-A., uno per i Disturbi da Alimentazione Incontrollata; un secondo per Depressione, Ansia e Attacchi di Panico. Sono state individuate due nuove sedi presso la Caritas della Parrocchia di Sant'Ambrogio e in Via XX Settembre (Itaca 2), offerta gratuitamente da una nostra socia. I Gruppi attualmente attivi sono sei.

Collaborazione con l'Ospedale Sacco per pazienti con Disturbo da Alimentazione Incontrollata

E' stata portata avanti la collaborazione con l'Ospedale Sacco nell'ambito del Progetto per la prevenzione e cura dei Disturbi del Comportamento Alimentare. Nella primavera del 2003 è partito il primo G. A-A. di pazienti affetti da B.E.D. (Bing Eating Disorder). Si prevede la costituzione di un nuovo G. A-A. per il 2004.

Per coprire tutte le richieste relative ai vari tipi di disturbo alimentare, è iniziata la formazione di due facilitatrici, in qualità di tirocinanti-osservatori, in Gruppi di Terapia cognitivo-comportamentale per anoressia e bulimia, tenuti presso l'Ospedale stesso.

Per il 2004 si prevede l'organizzazione, presso Itaca, di un G. A-A. per anoressia e bulimia.

Supervisione

Sono proseguiti gli incontri di supervisione interna tra le facilitatrici in attività e gli incontri di supervisione con un medico psichiatra dell'Unità Operativa di Psichiatria 47 del Dipartimento Salute Mentale dell'Ospedale Niguarda Ca' Granda.

Due facilitatrici hanno continuato a tenere i contatti con Koinè, Centro dell'Ufficio Psichiatria del Comune di Milano.

Progetto Prevenzione nelle Scuole

Nel corso del 2003 si è formato un gruppo di sette volontari che si sono dedicati con continuità al "Progetto scuola", organizzando le seguenti iniziative di prevenzione:

MESE	SCUOLA	Collaborazione e consulenza scientifica
Febbraio	Liceo Scientifico Marconi di Milano. Incontri informativi sui disturbi dell'umore e del comportamento alimentare con alunni ed insegnanti delle sei Classi Terze, tenuti dalla dott. Carmen Mellado e dott. Francesca Lovo (circa 150 ragazzi).	Ospedale L. Sacco
Marzo	Liceo Classico Beccaria di Milano. Concluso il "Progetto Scuola" iniziato nell'anno precedente. Su 704 "Tests di Beck" e "EDI 2" dei prof. Garner e Garfinkel somministrati sono risultati a rischio 22 ragazzi di cui 10 si sono rivolti al servizio dell' Ospedale Sacco.	Ospedale L. Sacco
Maggio Giugno	Liceo Scientifico Casiraghi di Cinisello Balsamo. Intervento di informazione e prevenzione attuato attraverso un nuovo modello interattivo con una mostra ideata e illustrata dalla dott.ssa Laura Molteni allestita per una settimana per le classi Quarte e Quinte (15 classi). Ai 259 alunni sono state proposte aree di riflessione e sono stati somministrati i "Tests di Beck" e "EDI 2". Il venerdì e il sabato la mostra è stata aperta ai genitori e alla cittadinanza. Nelle giornate del 28 Maggio e del 4 Giugno si sono svolte conferenze tenute dal dott. Luigi Zappa e dal dott. Luigi Zoia, psichiatri del Dipartimento Salute Mentale, su depressione e disturbi della condotta alimentare rivolte ad alunni, genitori e insegnanti.	Ospedale San Gerardo di Monza
Novembre	Liceo Artistico Caravaggio. Intervento su 145 allievi di 8 delle classi dalla Prima alla Quinta. E' stata realizzata nelle singole classi una proiezione animata finalizzata all'informazione e alla prevenzione delle malattie mentali ed è stato consegnato ai ragazzi un opuscolo con il testo della proiezione che è stato redatto da Progetto Itaca in collaborazione con l'équipe dell'Ospedale San Gerardo di Monza (dott.ssa Laura Molteni) e la consulenza dell'équipe dell'Ospedale Sacco. Sono stati compilati dai ragazzi dei questionari, analizzati in seguito dalla dott.ssa Laura Molteni e sono stati somministrati i "Tests di Beck" e "EDI 2", analizzati in seguito dalla dott.ssa Lovo.	Ospedale L. Sacco

L'esperienza di tre anni di interventi nelle scuole di Milano e Provincia, con la collaborazione delle équipes dei Dipartimenti di Salute Mentale e approcci diversi ha permesso al gruppo di volontari di riflettere in modo approfondito sulle premesse e sulle finalità del progetto e di costruire un modello con strumenti e modalità di intervento che sembrano ben accettati ed efficaci da proporre per un'azione più allargata a tutti i Dipartimenti di Salute Mentale di Milano ed eventualmente ad alcuni della Provincia per il prossimo anno scolastico.

Nel seguito viene fornita una sintetica descrizione del modello messo a punto.

Premesse

- I disturbi psichiatrici più gravi hanno spesso esordio in età adolescenziale o prima età adulta.
- Spesso questi disturbi vengono riconosciuti e quindi curati con un grave ritardo a causa di mancanza di informazione nella popolazione generale ed in particolare nelle persone che sono più vicine ai giovani: insegnanti e genitori.
- Molti pregiudizi gravano ancora sulle malattie mentali isolando chi ne è colpito e rendendo difficile il percorso verso la cura e il possibile recupero di una buona qualità di vita.

Finalità del progetto

- Informare per sensibilizzare e rimuovere il pesante stigma che ancora accompagna le malattie mentali e fa sì che siano vissute come una colpa e una vergogna dalla persona che ne è colpita e dalla sua famiglia.
- Informare in modo chiaro e scientificamente corretto sui disturbi psichiatrici il mondo della scuola nel quale passa tutta la popolazione, con diversi ruoli: alunni, insegnanti, genitori.
- Informare per prevenire: richiamare l'attenzione sui sintomi con cui questi disturbi si manifestano, sui fattori di rischio e sui modi per chiedere e ricevere aiuto;

Strumenti e modalità di intervento - Organizzazione del progetto

- Incontri interattivi di due ore nelle singole classi con una proiezione animata.
- Un opuscolo con il testo della proiezione, sarà consegnato a tutti i ragazzi.
- Incontro di approfondimento sui disturbi dell'Umore e del Comportamento Alimentare con la relazione di uno psichiatra, rivolto ad alunni, genitori e insegnanti.

Destinatari del Progetto

Alunni delle Scuole Secondarie Superiori, genitori ed insegnanti.

Progetto “Sportello del volontariato” presso il reparto di Psichiatria dell’Ospedale Fatebenefratelli

Il reparto di Psichiatria del Fatebenefratelli ha 22 posti letto con una media di 18 degenti, parte in Trattamento Sanitario Obbligatorio (T.S.O.), parte ricoveri volontari. Circa un terzo delle persone ricoverate partecipa all’attività di arteterapia, organizzata da un educatore con la collaborazione di una volontaria di Progetto Itaca, che si tiene ogni venerdì pomeriggio nella sala comune adibita anche a mensa e ricevimento famigliari.

Un ulteriore momento di socializzazione, importante occasione di contatto con la “realtà” per pazienti psichiatriche avviene durante il rito del tè (con o senza collaborazione infermieristica).

Si aggiungono in questo momento altri quattro o cinque ospiti che, scoprendo il laboratorio espressivo-creativo, rimangono e partecipano.

La restituzione delle informazioni all’équipe del reparto avviene poi tramite la compilazione di schede anonime, dopo circa due ore di atelier; le impressioni individuali da un punto di vista relazionale facilitano e completano le informazioni biografiche.

Progetto Itaca contribuisce con materiale artistico (tempere, pennarelli, pastelli, acrilici, album, immagini ritagliate, colle, vernici, paste di colore, cassette di musica, ecc...) all’Atelier e si pone nella delicata rete delle varie figure professionali e non (psichiatri, infermieri, famigliari) in modo integrante e protettivo verso le persone ricoverate.

Dopo le dimissioni queste persone e i loro famigliari possono contattare la Linea di Ascolto dell’associazione, tramite il Numero Verde, per ricevere dai volontari un aiuto di conforto e di informazione (non mediche né psicoterapiche), con l’obiettivo del contenimento come auspicabile prevenzione di successivi ricoveri.

Previa autorizzazione dello psichiatra curante e colloquio con due volontari facilitatori dei Gruppi di Auto-Aiuto, può essere possibile un inserimento nel gruppo, una volta superata la fase acuta del ricovero, per persone con diagnosi di Disturbo dell’Umore.

Progetto “qualità degli spazi in psichiatria”

Il Progetto “Qualità degli Spazi in Psichiatria” consiste nella collaborazione con l’ospedale Luigi Sacco per creare un secondo ambulatorio di Neuropsichiatria infantile, nell’Immobile di Via Aldini 72, di proprietà del Comune di Milano, nel quale l’ospedale ha già altri servizi.

Il Progetto è ancora fermo per i rapporti burocratici tra l’Ospedale Sacco e il Comune di Milano ma è seguito con grande impegno da due socie architetti.

Relazioni Esterne

Il lavoro delle Relazioni Esterne nel 2003 è stato incentrato sulla definizione di una rete di sostenitori ed amici in grado di apprezzare i nostri sforzi verso l’implementazione di progetti efficaci sia nel campo della prevenzione che in quello della riabilitazione. Tale sensibilizzazione rientra in una generale necessità di reperimento di ingenti risorse finanziarie per i rilevanti progetti

varati nel 2003 ed in una contestuale necessità di posizionare l'Associazione come riferimento importante nel settore legato alle problematiche psichiatriche.

Le attività legate alla sensibilizzazione dell'opinione pubblica sono consistite in cinque convegni e conferenze sempre con qualificati interventi di specialisti. Da sottolineare l'impegno nell'organizzazione del Convegno del 21 marzo 2003 in collaborazione con il Comune di Milano e l'Ospedale Luigi Sacco sul tema "Inserimento Lavorativo".

Le attività legate a manifestazioni per la raccolta fondi sono state numerose (11 eventi) e di particolare rilievo. Vista la sensibile partecipazione dei volontari e della pubblica opinione desidero qui ricordare la serata del 2 aprile 2003 al Teatro dal Verme ove si è tenuto il concerto dell'Orchestra Filarmonica di S. Pietroburgo di fronte a 1430 persone e l'asta del 15 maggio "Arte irregolare nei luoghi della cura" dedicata alle opere d'arte contemporanea di artisti che lavorano presso gli ateliers di Istituti Psichiatrici; questa iniziativa unica nel suo genere ha prodotto un catalogo che costituisce oggi una dei testi di riferimento per ricercatori ed appassionati. Hanno aderito a questo evento personalità di rilievo legate all'arte e vicine al mondo del volontariato ed alle problematiche sociali oltre ad un numeroso pubblico richiamato da larga stampa.

L'attività dell'ufficio stampa ha confermato la sua efficacia contribuendo a far parlare di tutte le iniziative di Progetto Itaca attraverso 111 articoli di stampa, alcune interviste sulle reti radiofoniche e televisive e uno spot trasmesso da Mediaset per la promozione del Numero Verde.

Infine le volontarie dell'ufficio Stampa hanno anche dato vita al notiziario semestrale "Itaca News" per informare il pubblico sulle attività e sui traguardi raggiunti dall'Associazione.

Nuovi progetti nel settore della riabilitazione

Il settore della riabilitazione è il settore più vasto e più impegnativo per l'attività dei volontari nel campo della Psichiatria. Progetto Itaca si è focalizzato su due progetti innovativi, efficaci ed economici centrati sui principali nodi della riabilitazione: Borgo in Rete sulla residenzialità e Club ITACA sull'inserimento lavorativo.

Borgo in rete

Gestione e conduzione di "appartamenti protetti", ovvero di appartamenti affittati o di proprietà che fruiscono di una copertura di operatori al fine di dare sostegno agli utenti, controllo alle famiglie e seguito ai programmi proposti dai Centri Psico-Sociali di riferimento. Gli operatori coordinati da Sara Spera, ideatrice del progetto e fondatrice dell'associazione "Il Borgo in Città", sono presenti con orari definiti e limitati ma rintracciabili 24 ore su 24.

E' un progetto studiato e attivato con la collaborazione di tre Associazioni:

- Progetto Itaca – Si sono dedicati al progetto 4 volontari
- Cast - Centro di Accoglienza Sociale Territoriale – fondata nel 1979 - 4 volontari
- Il Borgo in città – Associazione di operatori – fondata il 26 giugno 2003 – 7 volontari

Le tre Associazioni, messi a fuoco gli impegni da assolvere, hanno definito un "Protocollo di Intesa" allegando il bilancio preventivo del progetto. Tre rappresentanti per ogni associazione faranno parte dell'organo gestionale. Il contributo massimo per Progetto Itaca sarà di € 60.000,00 per il 2004.

Il progetto è nato per rispondere ai seguenti bisogni:

- un'abitazione non istituzionale ma protetta per avviare ad una graduale autonomia:
otto appartamenti protetti in zona Casoretto di cui:
quattro appartamenti in Via Porpora 150 – affittati – 8 ospiti più un bambino
tre appartamenti di proprietà privata – 3 persone
un appartamento di ALER in affitto – 1 persona
un appartamento in zona Giambellino – affitto al Cast – non ancora abitato
- occupazione del tempo libero e reinserimento sociale
- Centro di Aggregazione presso la Parrocchia Santa Maria Misericordia al Casoretto - P.zza S. Materno 15 – Milano, con lezioni di yoga, educazione alle forme ed ai colori, attività ricreative.
- Laboratorio Artigianale in Via Porpora 150 – con attività di falegnameria e raccolta di oggetti per mercatini.
Personale stipendiato : 4 educatori - 1 maestro artigiano – 3 insegnanti
La previsione dei costi totali per l'anno 2004 è di circa Euro 140.000,00 e coperto per il 40 % da Progetto Itaca, per il 7.15% da Cast e per il 53.45 % da Il Borgo in Città. Il Progetto è partito nell'ottobre 2003 e Progetto Itaca ha versato € 10.000,00 di spese di start-up nel 2003.

Club ITACA

Il Modello Fountain House

Il Modello Fountain House è basato su una struttura chiamata Clubhouse che crea opportunità per persone con malattie mentali perché possano ricostruire la loro vita: trovare una casa e degli amici, e aiuto nell'inserimento lavorativo.

La prima clubhouse nasce a New York nel 1948 e viene esportata in vari paesi nel mondo attraverso il Centro per lo Sviluppo della Clubhouse – “ICCD”.

Nella Clubhouse le persone con problemi mentali hanno una giornata organizzata in attività finalizzate a recuperare ritmo di vita e sicurezza. I partecipanti non sono pazienti ma Associati, si lavora sui loro punti di forza, non sulla malattia.

Gli Associati lavorano fianco a fianco in una collaborazione molto speciale con il limitato Staff (personale stipendiato) nella gestione quotidiana della Clubhouse.

Il Centro per lo Sviluppo della Clubhouse - (ICCD) promuove lo sviluppo ed il miglioramento di qualità di nuove Clubhouses. Certifica le Clubhouse, cura la formazione del personale. Attualmente ci sono 400 Clubhouses in 30 paesi di cui 84 in Europa che accolgono circa 12.500 associati l'anno. Nel mondo le Clubhouses accolgono 55.000 persone con malattie mentali e 25 nuove Clubhouses aprono ogni anno. In Italia questo modello non è ancora stato realizzato.

Di seguito alcuni dei principi fondamentali del modello Clubhouse:

L'iscrizione ad una Clubhouse è volontaria e gratuita senza limiti di tempo, chiunque soffra o abbia sofferto di malattie mentali può diventare Associato. L'Associato sceglie la persona dello staff con cui lavorare e non ci sono programmi, regole stipulate, obblighi a partecipare.

Tutte le riunioni e gli spazi sono aperti agli Associati. Il personale di staff non è sufficiente senza il lavoro degli associati per coprire la gestione quotidiana della Clubhouse. Associati e staff lavorano assieme, fianco a fianco, focalizzando forze, talenti e abilità.

La Clubhouse è situata in un proprio spazio fisico separato da qualsiasi centro o istituzione per la salute mentale e deve essere situata in un'area servita da mezzi pubblici.

La Clubhouse è organizzata in una o più unità lavorative interne – units -, ognuna delle quali ha abbastanza staff e Associati per portare avanti una giornata di lavoro intensa e impegnata. Obiettivo

della Clubhouse è l'inserimento nell'attività lavorativa attraverso : Lavoro temporaneo, Lavoro supportato e Lavoro indipendente.

Il lavoro temporaneo è part time e a termine. L'Associato lavora presso l'ufficio del datore di lavoro con uno stipendio medio di mercato. La Clubhouse è responsabile della selezione e dell'addestramento per il lavoro temporaneo nelle aziende esterne.

La Clubhouse dà consulenza agli Associati per ottenere lavori esterni indipendenti fissi (lavoro supportato).

Gli Associati che hanno un lavoro indipendente hanno a disposizione l'assistenza della Clubhouse su problemi legali, di alloggio finanziari o personali.

Club ITACA – Milano

Tre volontarie di Progetto Itaca ed una operatrice di ALA (Agenzia Lavoro Apprendimento) hanno partecipato ad un programma di training a Fountain House – New York nel giugno 2003. Nell'ottobre seguente si è costituito un gruppo di lavoro di Progetto Itaca per studiare e redigere il progetto, preparare la presentazione, cercare spazi, preparare budget e programmare la raccolta fondi.

Il progetto è stato presentato ai volontari di Progetto Itaca e ad alcuni operatori della realtà pubblica vicini alla nostra associazione.

- **Priorità del Progetto:**

Trovare uno spazio con le seguenti caratteristiche – 450 mq. circa, ingresso autonomo, uno spazio esterno e ben servito dai mezzi.

- Units di lavoro fondamentali: accoglienza, lavori d'ufficio, comunicazione, cultura, tempo libero, studio/formazione, cucina/mensa.

- Utenza prevista: 60 Associati, 30 presenti al giorno

- Staff incluso il direttore: cinque persone

Il progetto Club ITACA è stato esaminato e presentato al Consiglio Direttivo nel 2003 ed è stato accolto come progetto su cui investire; verrà studiato nei dettagli sino all'estate 2004 e si prevede l'apertura nel 2005. Una presentazione definita e accurata sarà redatta entro l'estate 2004. I costi di massima sono previsti in € 160.000,00 per lo Start-up dell'iniziativa ed un costo annuale di € 327.000,00.

Conclusioni

Da quanto elencato nei precedenti capitoli possiamo affermare che la nostra associazione è più viva che mai, protesa a consolidare i servizi già da tempo in essere e a valutare nuove iniziative che abbiano soprattutto un carattere innovativo.

Dobbiamo quindi fare appello ai nostri Soci e Sostenitori perché siano ancora più vicini alla nostra associazione che proprio per il corrente anno ha messo in cantiere due progetti quali “ BORGHO IN RETE” e “CLUB ITACA” che assorbiranno molto tempo, lavoro e ingenti risorse economiche, con la finalità di aiutare in modo più diretto persone affette da malattie mentali gravi a migliorare la loro qualità di vita.

Siamo ottimisti nel raggiungimento di queste mete perché l'entusiasmo e l'impegno dei nostri volontari, a cui va un sincero ringraziamento, farà superare le difficoltà che certamente non mancheranno.

Quale ultimo atto Vi chiediamo di approvare il rendiconto economico dell'anno 2003 che presentava un avanzo di gestione di € 116.000,00. Il Consiglio Direttivo ha deciso di accantonare questa cifra a copertura, per l'anno 2004, dei due progetti citati: € 56.000,00 per il progetto Borgo in Rete e € 60.000,00 per lo start-up di Club Itaca. Dopo questi accantonamenti il rendiconto 2003 si chiude sostanzialmente in pareggio. Vi chiediamo anche di approvare il preventivo del 2004, che come ogni anno, accompagna la presente relazione ed il Resoconto dell'anno passato.

Resoconto Economico

	Anno 2003	Anno 2002
ENTRATE		
Quote associative	1.790,00	1.510,00
Donazioni	106.127,18	127.871,84
Contributo Provincia	18.322,96	-
Lasciti	30.000,00	-
Iscrizione corso volontari	760,00	820,00
Interessi attivi	5.736,49	4.080,97
Entrate varie	404,79	-
Totale	163.141,42	134.282,81
Raccolta da manifestazioni	65.320,20	73.798,54
Totale entrate	228.461,62	208.081,35
USCITE		
Spese di gestione		
Affitto e spese condominiali	25.499,00	23.899,00
Costi generali ed amministrativi	18.688,89	20.342,39
Personale	1.650,00	1.250,00
Beni Materiali	5.403,32	6.594,65
Assicuraz. infortuni volontari e R.C.T.	829,55	827,75
Totale	52.070,76	52.913,79
Spese Istituzionali		
Corso di Formazione Volontari	412,16	695,00
Linea Ascolto		
Numero verde	22.753,49	3.359,00
Spese formazione volontari	367,20	3.628,50
Spese promozione	12.661,99	19.555,56
Spese x aggiornamento sito e forum	424,80	424,80
Totale	36.207,48	26.967,86
Gruppi di Auto Aiuto	1.253,87	-
Progetti di prevenzione/riabilitazione		
Progetto Ospedale S. Carlo	-	18.607,92
Progetto Scuola	8.128,79	7.819,16
Progetto Fatebenefratelli	-	-
Progetto Borgo in rete	10.000,00	-
Progetto Club Itaca	865,05	-
Totale	18.993,84	26.427,08
Relazioni esterne		
Conferenze/Convegni	695,73	5.452,37
Associaz. ad Altre Assoc. di Volontariato	50,00	533,50
Notiziario	116,42	-
Spese di promozione/informazione	2.611,80	-
Totale	3.473,95	5.985,87
Totale spese	112.412,06	112.989,60
Impegni		
Progetto Borgo in rete	56.000,00	-
Progetto Club Itaca	60.000,00	-
Totale	116.000,00	-
Totale spese e impegni	228.412,06	112.989,60
Avanzo di gestione	49,56	95.091,75

Nota integrativa al resoconto economico 2003

L'associazione svolge esclusivamente attività istituzionale basata sul lavoro gratuito dei volontari che, per statuto devono essere soci dell'Associazione e al 31 dicembre 2003 sono 99.

Lo schema seguente evidenzia il Rendiconto Patrimoniale dell'associazione al 31 dicembre 2003 e 2002.

Rendiconto Patrimoniale

(Euro)

	31/12/2003	31/12/2002
ATTIVO		
Cassa	2.252,72	257,85
Banche	347.496,84	238.380,60
C/C Postale	4.617,22	3.004,21
Beni Materiale Associazione	29.763,89	24.360,57
Fondo Beni Materiali Assoc	(29.763,89)	(24.360,57)
Acconti	66,00	-
Totale	354.432,78	241.642,66
PASSIVO		
Patrimonio iniziale	76.952,00	76.952,00
Riserve Anni Precedenti	155.737,93	60.646,18
Avanzo gestione	49,56	95.091,75
	232.739,49	232.689,93
Impegno per Progetto Borgo in rete	56.000,00	0,00
Impegno per Progetto Club Itaca	60.000,00	0,00
Debiti	5.693,29	8.952,73
Totale	354.432,78	241.642,66

Entrate

Le entrate per l'anno 2003 ammontano ad € 228.461,62 (€ 208.081,35 nel 2002) e sono così composte:

	2003	2002
Quote Associative	1.790,00	1.510,00
Donazioni	106.127,18	127.871,84
Contributo Provincia	18.322,96	-
Lasciti	30.000,00	-
Iscrizione corso volontari	760,00	820,00
Interessi attivi	5.736,49	4.080,97
Entrate varie	404,79	-
Raccolta da manifestazioni	65.320,20	73.798,54
Totale entrate	228.461,62	208.081,35

Le sottoscrizioni delle quote associative, per l'anno 2003, sono state pari ad €1.790,00 (€1.510,00 nel 2002).

Le donazioni ammontano nel 2003 a €106.127,18 (€127.871,84 nel 2002).

Rispetto all'esercizio precedente nel 2003 si segnala un cospicuo incremento delle entrate grazie al contributo della Provincia di Milano pari ad €18.322,96 e ad un lascito di €30.000,00.

Le entrate per l'iscrizione al corso propedeutico pagata dai volontari sono pari a €760,00 (€820,00 nel 2002).

Gli interessi attivi ammontano ad €5.736,49 (€4.080,97 nel 2002) e rappresentano gli interessi attivi maturati sulle disponibilità liquide dell'Associazione.

Le manifestazioni organizzate per la raccolta di fondi hanno permesso di raccogliere una cifra pari a € 65.320,20 al netto delle spese sostenute per la loro realizzazione (€ 73.798,54 nel 2002). Il prospetto seguente evidenzia le entrate nette derivanti dalle manifestazioni tenutesi nel 2003.

Dettaglio manifestazioni 2003

	ENTRATE	USCITE	SALDO
Lezioni di Tango	3.525,00	398,73	3.126,27
Filaforum	890,00	72,00	818,00
Concerto	83.349,14	74.033,06	9.316,08
Asta di outsider art	84.430,56	52.335,41	32.095,15
Cataloghi Asta	1.150,00	-	1.150,00
Fleur en fleur	1.580,00	742,50	837,50
Gita a Padova	10.200,00	2.243,51	7.956,49
Gita a Torino	5.880,00	1.715,60	4.164,40
Film "un'ora sola ti vorrei"	3.365,00	1.564,38	1.800,62
Raccolta fondi con premi finalizzata progetto scuola	5.140,00	-	5.140,00
Spese varie	-	1.084,31	-1.084,31
Totale	199.509,70	134.189,50	65.320,20

Uscite

Le uscite di competenza dell'esercizio 2003 sono state pari a € 112.412,06 (€112.989,60 nel 2002). Nell'ambito di queste uscite è stata fatta una distinzione tra le spese di gestione, comuni a tutte le attività dell'associazione e le spese specifiche per i progetti sviluppati nel 2003.

Spese di gestione

Le spese di gestione per l'esercizio 2003 sono state pari a € 51.241,21 (€52.086,04 nel 2002) ed includono l'affitto e le spese condominiali per la sede dell'Associazione, i costi generali amministrativi, i costi per personale (prestatori d'opera indipendenti) i costi per beni materiali della associazione e gli oneri per assicurazione.

Spese di gestione

Affitto e spese condominiali	25.499,00	23.899,00
Costi generali ed amministrativi	18.688,89	20.342,39
Personale	1.650,00	1.250,00
Beni Materiali	5.403,32	6.594,65
Assicuraz. infortuni volontari e R.C.T.	829,55	827,75
Totale	52.070,76	52.913,79

Spese istituzionali

Le spese istituzionali ammontano a € 56.867,35 (€54.089,94 nel 2002). Esse sono principalmente costituite dalle spese per la Linea Ascolto (€36.207,48), dalla spesa per i Gruppi di Auto Aiuto (€1.253,87), dalle spese per Progetto di informazione/prevenzione nelle Scuole (€ 8.128,79) e dalle spese per il Progetto di riabilitazione (€ 10.865,05).

Spese Istituzionali

Corso di Formazione Volontari	412,16	695,00
Linea Ascolto	36.207,48	26.967,86
Gruppi di Auto Aiuto	1.253,87	-
Progetto di informazione/prevenz.nelle Scuole	8.128,79	7.819,16
Progetto di riabilitazione	10.865,05	18.607,92
Totale spese istituzionali	56.867,35	54.089,94

Le attività svolte nel corso del 2003 ed i differenti progetti realizzati o in corso di realizzazione sono ampiamente descritti nella "Relazione annuale".

Spese per relazioni esterne

Le spese per relazione esterne per l'esercizio 2003 ammontano a € 3.473,95 (€ 5.985,87 nel 2002).

Ore Attività Volontari

Anche nel 2003 l'associazione ha sviluppato le sue attività tramite il lavoro di volontari senza personale fisso stipendiato.

L'incremento delle ore di lavoro dei volontari corrisponde all'ampliamento dell'attività, come si può vedere dal prospetto seguente.

		Anno 2003	Anno 2002
Linea di Ascolto	ore	8.000	7.000
Corso Formazione	“	550	500
Risposte e-mail	“	400	500
FORUM	“	630	200
Gruppi di Auto-Aiuto	“	2.600	300
Sportello Volontariato	“	300	2.600
Progetto Qualità Spazi	“	200	-----
Progetto Prevenzione	“	800	650
Progetti per la riabilitazione	“	600	-----
Progetti per la sensibilizzazione	“	6.000	4.100
Progetti di Comunicazione	“	1.500	1.100
Segreteria	“	3.500	2.400
Tesoriere/contabilità	“	1.100	950
Atti Sociali	“	500	500
	Totale “	<u>26.680</u>	<u>20.000</u>

Il totale delle ore di lavoro prestate dai volontari nell'anno 2003 è di 26.180, che, valutate al costo orario di € 15,00, rappresentano un controvalore stimato di **€ 400.200,00**

Impegni

Come evidenziato nella “Relazione annuale” gli impegni ammontano a € 116.000,00 e si riferiscono ai progetti Borgo in rete per €56.000,00 e Progetto Club ITACA per € 60.000,00.

Nel sottoporre alla Vs. approvazione la situazione contabile dell'anno 2003 che chiude con un avanzo di cassa di €49,56 da destinare ai fini istituzionali, ci sentiamo in dovere di rivolgere un sentito ringraziamento a tutti i volontari che con la loro fattiva collaborazione hanno permesso alla nostra Associazione di incrementare in questi quattro anni di attività le sue iniziative per le problematiche di cui all'oggetto sociale.

Un ringraziamento sentito anche a tutti coloro, privati e aziende, che non ci fanno mancare l'apporto economico indispensabile, per la realizzazione degli obiettivi di "Progetto Itaca".

Bilancio Preventivo 2004

Entrate

Quote associative e Donazioni		100.000,00
Contributi da Provincia		3.000,00
Contributi da Fondazioni Private		15.000,00
Iscrizioni Corso Volontari		800,00
Interessi attivi		5.000,00
Raccolta da manifestazioni		60.000,00
Previsione entrate anno 2004		183.800,00
Accantonamento Progetto Borgo in rete		56.000,00
Accantonamento Progetto Club House		60.000,00
Totale entrate Anno 2004		299.800,00

Uscite

Spese di gestione

Affitto e spese condominiali	25.000,00	
Costi generali ed amministrativi	22.000,00	
Personale	24.000,00	
Beni materiali	4.000,00	
Assicuraz. Infortuni volontari e R.C.T.	850,00	
Totale		75.850,00

Spese Istituzionali

Corsi di Formazione x volontari	1.000,00	1.000,00
--	----------	-----------------

Linea di Ascolto

Numero verde	20.000,00	
Linee telefoniche x numero verde/risposte e mail/banca dati	2.000,00	
Formazione volontari linea ascolto	2.000,00	
Spese promozione n° verde	25.000,00	
Totale		49.000,00

Gruppi di Auto Aiuto	3.000,00	3.000,00
-----------------------------	----------	-----------------

Progetti di prevenzione/riabilitazione

Progetto di Prevenzione nelle Scuole	20.000,00	
Progetti per la riabilitazione e l'inserimento lavorativo		
1- Borgo in rete (riabilitazione, residenze protette) *	56.000,00	
2 - Club Itaca (riabilitaz/ inserimento lavorativo) Start up *	60.000,00	
Club Itaca (riabilitaz/ inser lavorativo) gestione 1°anno	20.000,00	
Totale		156.000,00

Progetto Qualità degli Spazi in psichiatria

Relazioni esterne x Informazione/Sensibilizzazione

Conferenze/Convegni/Informazione come prevenzione	9.500,00	
Associazione ad altre associaz.di volontariato	450,00	
Notiziario	5.000,00	
Totale		14.950,00

Totale uscite Anno 2004	299.800,00	299.800,00
--------------------------------	-------------------	-------------------

Avanzo/Disavanzo

0,00
